

Table des matières

1 • Bienvenue	1
Démarrer	1
Informations de contact	1
Points forts du produit	3
Que se passe-t-il ensuite ?	4
2 • Informations de sécurité	5
Dexcom ONE+ Déclarations relatives à la sécurité du système de MCG	5
Informations de sécurité Share et Follow	13
Risques et avantages	14
Glossaire	19
3 • Configurez votre Dexcom ONE+	27
Principes de base Dexcom ONE+	27
Utilisez 3 appareils d'affichage maximum	28
Installer l'appli	29
Prérequis concernant Internet	30
Installez le récepteur en option	31
Insérer le capteur	33
Quick Glance (Android)	36
Montre connectée (Apple)	37

4 • Écrans de l'appareil d'affichage	39
Informations relatives au glucose	39
Mesure du capteur et flèche de tendance	42
Navigation	46
Historique de la courbe de tendance	50
Conseils des bannières, info-bulles et icônes	52
5 • Décisions de traitement	53
Quand utiliser votre glucomètre au lieu du Dexcom ONE+	53
Quand surveiller et patienter	55
Utilisation des flèches de tendance	56
Traitement avec le conseil d'un professionnel	57
Pratique de la prise de décision du traitement	57
6 • Alertes	63
Alertes de glucose bas et élevé	64
Alertes système	65
Alerte Perte de signal	65
Alerte Brève erreur de capteur	65
Alertes techniques	65
Répondre aux alertes de l'application	66
Activer les alertes ou modifier les paramètres	68
Réglages d'alerte	69
Personnalisation des sons émis par les alertes	70

Utiliser les alertes pour atteindre des objectifs	71
Modifier toutes les alertes	72
7 • Connexions de l'appli	73
Capteur	74
Share et Follow	74
Application Dexcom Follow	77
Applications Santé	83
8 • Calibration du récepteur	85
9 • Événements et historique	87
Utilisation d'événements pour gérer le glucose	87
Suivre des événements	88
Saisir des valeurs du glucomètre ou calibrer	90
10 • Rapports	93
11 • Prochaine session de capteur	95
Transition du capteur	95
Retirez votre capteur	98
Supprimer les anciens capteurs des connexions Bluetooth dans le téléphone (facultatif)	99
12 • Dépannage	101
Précision et calibration	102

Patch adhésif	105
Alertes inaudibles	107
Impossible de voir l'écran du récepteur	109
Alertes courantes	110
Écart dans la courbe de tendance	116
Charger le récepteur	117
Voyager avec Dexcom ONE+	118
Mettre à jour l'appareil d'affichage	119
Dexcom ONE+ et l'eau	120
Rayons X, tomodensitométrie ou radiothérapie	120
A • Clarity	123
B • Entretien de votre Dexcom ONE+	125
Maintenance de Dexcom ONE+	125
Conservation	127
Élimination du système	127
C • Instructions pour un usage professionnel	129
Introduction	129
Préparer Dexcom ONE+ pour le patient	129
Expliquer Dexcom ONE+ au patient	130
Configurer Dexcom ONE+ avec le patient	131
Vérifier les rapports des patients dans Clarity	132
Terminer une session de capteur	132

Étapes suivantes	132
D • Garantie	133
Garantie limitée du récepteur Dexcom	133
Garantie limitée du capteur Dexcom	136
E • Conditions d'utilisation et code logiciel open source	137
Conditions d'utilisation	137
Code logiciel open source	137
F • Caractéristiques techniques	139
Résumé des performances de l'appareil	139
Caractéristiques techniques du produit	141
Conformité avec la réglementation sur la radio	150
G • Symboles de l'emballage	151
H • Index	155

1 • Bienvenue

Merci d'avoir choisi le système de mesure du glucose en continu (MCG) Dexcom ONE+ (Dexcom ONE+) ! À l'aide de cet dispositif médical, vous verrez vos lectures de glucose sur l'appareil d'affichage en portant simplement un petit capteur !

Voici quelques avantages de l'utilisation de Dexcom ONE+ pour gérer votre glucose :

- **Plus de mesures par prélèvement capillaire** : Dexcom ONE+ vous permet de prendre des décisions de traitement sans mesure par prélèvement capillaire. (Si vos alertes de glucose et les valeurs du Dexcom ONE+ ne correspondent pas à vos symptômes ou à vos attentes, utilisez un glucomètre afin de prendre des décisions de traitement de votre diabète.)
- **Recevez des alertes facultatives** : Dexcom ONE+ dispose d'alertes de glucose facultatives qui vous informent si votre glucose est trop élevé ou trop bas. (Activez les alertes pendant l'installation pour obtenir des alertes de glucose et du système dès que le préchauffage du capteur est terminé.)
- **Gagnez en tranquillité d'esprit** : le Dexcom ONE+ vous permet de partager vos données de glucose avec votre équipe d'assistance pour les garder informés de vos niveaux de glucose en temps réel.
- **Restez informé** : consultez les résultats de vos actions dans les rapports récapitulatifs et continuez à vous améliorer.

Démarrer

Pour configurer votre système, utilisez les instructions du chapitre [Configurez votre Dexcom ONE+](#) de ce guide.

Informations de contact

Contactez assistance technique Dexcom à [dexcom.com](https://www.dexcom.com) ou contactez votre distributeur Dexcom local.

Dans l'application, vous pouvez également aller dans **Profil > Contact** pour obtenir de l'aide.

Notifications de sécurité critiques !

Avertissement

Activez les alertes Dexcom ONE+

- Aucune alerte de glycémie sauf si vous les activez.
- Activez les alertes facultatives pendant la configuration pour obtenir des alertes de glucose et des alertes système lorsque le démarrage du capteur est terminé.
- Sans quoi vous pouvez avoir un événement de glucose gravement bas ou élevé.

Les alertes de Dexcom ONE+ n'outrepasseront pas les paramètres de votre appareil d'affichage

- Vous n'entendrez pas les alertes de glucose élevé ou bas si votre appareil d'affichage (téléphone ou récepteur Dexcom ONE+) est en mode silencieux ou vibreur.
- Activez le son de l'appareil d'affichage pour entendre les alertes.
- Vérifiez les paramètres de votre appareil d'affichage afin de ne manquer aucune alerte.

Points forts du produit

Composants et appli

Capteur et patch

- Capteur tout-en-un avec transmetteur jetable intégré
- Préchauffage de 30 minutes
- Période de grâce supplémentaire de 12 heures à la fin de la session de capteur vous donnant la souplesse de changer votre capteur à votre convenance.
- Petit capteur et fil de capteur court pour votre confort
- Patch de protection livré avec chaque capteur. Il maintient le capteur allumé quand c'est nécessaire.

Applicateur

- Petite taille
- Insertion rapide et facile du capteur.

Appli

- L'appli facilite la gestion de votre glucose
- Installation rapide

Récepteur (en option)

- Petite taille
- Dispositif médical dédié

Pour plus d'informations sur la configuration de Dexcom ONE+, consultez le chapitre [Configurez votre Dexcom ONE+](#). Pour plus d'informations sur la période de grâce, consultez le chapitre [Prochaine session de capteur](#).

Signaux et options sonores

- Choisissez les sons d'alerte qui vous conviennent le mieux.

Consultez le chapitre [Alertes](#) pour plus d'informations sur les alertes.

Rapports récapitulatifs de glucose sur l'appareil d'affichage.

- **Rapports** : présente vos informations de glucose au cours des 3, 7, 14, 30 et 90 derniers jours. Utilisez-les pour identifier les tendances et les opportunités.

Pour plus d'informations sur les rapports, consultez le chapitre [Rapports](#) et l'annexe [Clarity](#).

Que se passe-t-il ensuite ?

Pour rappel ce guide :

- Fournit des informations importantes pour vous aider à utiliser Dexcom ONE+ en toute sécurité.
- Vous présente les écrans de l'appli et du récepteur.
- Vous guide dans la prise de décisions de traitement.
- Vous indique comment démarrer une nouvelle session de capteur lorsque la session de capteur actuelle est terminée (chaque session de capteur dure 10 jours, avec une période de grâce supplémentaire de 12 heures à la fin.)

Ce guide vous indique également comment personnaliser vos alertes et bien plus encore.

Les images servent uniquement d'illustration. Les écrans et les composants de l'appareil d'affichage peuvent être différents.

L'application fonctionne sur les smartphones Android et Apple. Pour les smartphones et les systèmes d'exploitation pris en charge, allez sur dexcom.com/compatibility.

2 • Informations de sécurité

Dexcom ONE+ Déclarations relatives à la sécurité du système de MCG

Informations importantes pour l'utilisateur

Lisez toutes les indications, tous les avertissements et toutes les précautions concernant votre Dexcom ONE+. Lisez toutes les instructions relatives au produit du présent guide de l'utilisateur. Vous pouvez demander une version imprimée du guide de l'utilisateur Dexcom ONE+ en ligne sur [dexcom.com](https://www.dexcom.com).

Si vous ne lisez pas et ne suivez pas toutes les instructions concernant le Dexcom ONE+, vous risquez d'avoir des mesures du capteur inexactes, de manquer des alertes ou de manquer un événement de taux de glucose gravement bas ou élevé. Se familiariser avec Dexcom ONE+ peut prendre des jours, des semaines, voire des mois.

Dexcom ne recommande pas la mesure du glucose en continu pour les personnes qui ne peuvent pas ou ne veulent pas :

- utiliser le glucomètre pour tester leur taux de glycémie si leurs symptômes ne correspondent pas aux mesures du capteur
- rester en contact avec leur fournisseur de soins de santé au sujet de la gestion du diabète.

Indications d'utilisation

Le système de mesure du glucose en continu Dexcom ONE+ (Dexcom ONE+) est un système de surveillance du glucose indiqué pour mesurer en continu le glucose dans le liquide interstitiel chez les personnes âgées de 2 ans et plus, y compris les femmes enceintes. Dexcom ONE+ est conçu pour remplacer la mesure par prélèvement capillaire pour la prise de décisions de traitement.

L'interprétation des résultats de Dexcom ONE+ devrait être basée sur les tendances du glucose et sur plusieurs mesures séquentielles du capteur au fil du temps. Dexcom ONE+ aide également à détecter les épisodes d'hyperglycémie et d'hypoglycémie, ce qui facilite les ajustements thérapeutiques en situation de crise et à long terme.

Dexcom ONE+ est indiqué pour une utilisation par les patients à domicile et dans des établissements de soins.

Contre-indications

Pas d'IRM/de TDM/de diathermie – incompatible avec RM : ne portez aucun composant du système de MCG Dexcom ONE+ pendant l'imagerie par résonance magnétique (IRM) ou le traitement par chaleur électrique de haute fréquence (diathermie). Cependant, vous pouvez avoir une tomographie en toute sécurité si vous gardez le capteur hors de la zone scannée et couvrez le capteur avec un tablier en plomb pendant l'examen.



Dexcom ONE+ n'a pas été testé dans ces situations. En cas d'utilisation lors d'une IRM, d'une diathermie ou dans la zone scannée d'une tomographie, les champs magnétiques et la chaleur peuvent endommager les composants du système Dexcom ONE+, ce qui peut entraîner des mesures inexactes du capteur ou empêcher les alertes. Sans les mesures ou les alertes du capteur, vous pourriez passer à côté d'un événement de glucose bas ou élevé grave.

Avertissements

Avant de commencer, lisez toutes les déclarations de sécurité et les instructions dans ce guide.

N'ignorez pas les symptômes d'un taux de glucose bas ou élevé : utilisez votre glucomètre pour prendre des décisions de traitement lorsque les mesures du capteur ne correspondent pas à vos symptômes d'un taux de glucose bas ou élevé. Si nécessaire, consultez immédiatement un médecin.

Pas de chiffre, pas de flèche, pas de décision de traitement liée à la MCG : utilisez votre glucomètre pour prendre des décisions de traitement lorsque le système de MCG Dexcom ONE+ n'affiche pas à la fois un nombre et une flèche de tendance. Utilisez votre glucomètre également pendant les 30 minutes de préchauffage du capteur.

Ne pas utiliser si vous êtes en dialyse ou dans un état critique : les performances de Dexcom ONE+ n'ont pas été évaluées chez ces populations et les mesures du capteur peuvent être inexactes.

Fil du capteur cassé : n'ignorez pas les fils de capteur cassés ou détachés. Si cela se produit, contactez l'assistance technique de Dexcom sur [dexcom.com](https://www.dexcom.com) ou contactez votre représentant Dexcom local.

Si un fil du capteur se rompt ou se détache sous votre peau et si vous ne le voyez pas, n'essayez pas de le retirer. Contactez votre professionnel de santé si vous présentez des symptômes d'infection ou d'inflammation – rougeur, gonflement ou douleur – au niveau du site d'insertion.

Où insérer — bras, abdomen ou fesses : tous les patients peuvent placer le capteur sur l'abdomen et sur le dos du bras. Les patients âgés de 2 à 6 ans peuvent également choisir le haut des fesses. Le capteur n'a pas été testé ou approuvé pour d'autres sites. Discutez du meilleur site pour vous avec votre fournisseur de soins de santé.

Où stocker les capteurs : vous pouvez conserver les capteurs à température ambiante ou dans votre réfrigérateur à une température comprise entre 2 ° C et 30 ° C, mais pas au congélateur.

Inspection : n'utilisez aucun composant du système Dexcom ONE+ endommagé ou fissuré, car il pourrait ne pas fonctionner correctement et provoquer des blessures par chocs électriques.

Utiliser selon les indications : Dexcom ONE+ est petit et peut présenter un risque d'étouffement en cas d'ingestion. Ne le placez pas dans votre bouche et ne laissez pas les enfants le tenir sans la supervision d'un adulte.

Alertes facultatives : vous ne recevrez pas les alertes de glucose si vous ne les activez pas. Vous serez invité à activer les alertes facultatives lorsque vous configurez votre système Dexcom ONE+. Vous devez les activer pour recevoir les alertes de glucose et les alertes système. Suivez les instructions et les avertissements de sécurité contenus dans ce guide de l'utilisateur pour recevoir les alertes sur votre appareil d'affichage.

Les alertes de Dexcom ONE+ n'outrepasseront pas les paramètres de votre appareil d'affichage. Vous n'entendrez pas les alertes de glucose élevé ou bas si votre appareil d'affichage est en mode silencieux (son désactivé). Vérifiez les paramètres de votre appareil d'affichage afin de ne manquer aucune alerte.

Contrôler les paramètres

Volume et son du téléphone : vérifiez que le volume de votre téléphone est activé, qu'il n'est pas mis en silencieux et que le haut-parleur fonctionne. Si votre téléphone est mis en silencieux, en mode « Silence total » ou « Ne pas déranger », vous ne recevrez aucune alerte de Dexcom ONE+. Lorsque des écouteurs sont connectés, les alertes ne sonnent que dans les écouteurs, pas sur le haut-parleur de votre téléphone.

Bluetooth® technologie sans fil : assurez-vous que votre *Bluetooth* est activé. Si ce n'est pas le cas, vous ne recevrez pas de lectures ni d'alertes.

Notifications :

- Vérifiez que les paramètres de votre téléphone sont conformes aux réglages recommandés par Dexcom. Certains paramètres du téléphone tels que le bien-être numérique d'Android et le temps d'écran d'Apple peuvent empêcher les notifications, s'ils sont activés.
- Autorisez l'affichage des notifications de l'application de Dexcom ONE+ sur votre écran de verrouillage. Cela garantira que vous recevrez les notifications de Dexcom et vous permettra de voir les notifications sans déverrouiller votre téléphone.
- Les utilisateurs d'Android doivent autoriser Permission de l'emplacement, Accès à Ne pas déranger et Notifications pour utiliser l'application.
- Les utilisateurs Apple doivent autoriser la localisation et les alertes critiques pour utiliser l'application.

Batterie : veillez à ce que votre batterie reste chargée.

Compatibilité : avant de mettre à jour votre téléphone ou son système d'exploitation, consultez dexcom.com/compatibility. Les mises à jour automatiques de l'application ou du système d'exploitation de votre téléphone peuvent modifier les paramètres ou arrêter l'application. Effectuez toujours manuellement la mise à jour, puis vérifiez que les paramètres de l'appareil sont corrects.

Lorsqu'elle est connectée à Internet, l'application vérifie périodiquement et affiche un message si elle n'est pas compatible (ou plus compatible) avec votre téléphone ou le système d'exploitation (OS) de votre téléphone. Le message peut inclure un délai pour les mises à jour.

Heure : laissez la date et l'heure de votre appareil connecté s'actualiser automatiquement lorsque vous franchissez des fuseaux horaires ou passer de l'heure d'été à l'heure d'hiver ou vice versa. Ne modifiez pas manuellement l'heure de votre appareil connecté, car vous risquez de ne pas recevoir de lectures ou d'alertes et cela peut fausser l'heure sur l'écran des tendances.

Utilisez l'équipement électrique comme indiqué :

L'utilisation d'accessoires, câbles, adaptateurs et chargeurs autres que ceux spécifiés ou fournis par le fabricant de l'équipement peut induire un rayonnement électromagnétique accru ou réduire l'immunité électromagnétique de l'équipement et conduire à un dysfonctionnement.

Ne pas utiliser un équipement de communication par radiofréquence portable (y compris ses périphériques tels que des câbles d'antenne et des antennes externes) à moins de 30 centimètres d'une partie quelconque du système de Dexcom ONE+, y compris des câbles spécifiés par le fabricant. Le non-respect de cette consigne peut se traduire une dégradation de la performance de l'équipement.

L'utilisation de cet équipement à côté ou empilé avec d'autres équipements doit être évitée car cela pourrait entraîner un fonctionnement incorrect.

Si vous n'utilisez pas le chargeur et le câble USB fournis, la batterie du récepteur peut ne pas se recharger. Ne pas utiliser si le chargeur ou le câble USB fourni est endommagé. Rangez le chargeur et le câble USB fournis en toute sécurité. Une mauvaise utilisation du câble USB pourrait présenter un risque d'étranglement.

Ne pas modifier : aucune modification de Dexcom ONE+ n'est autorisée.

Précautions

Internet sécurisé : utilisez uniquement une connexion internet mobile, un réseau Wi-Fi fiable (comme celui de votre domicile ou de votre bureau) ou utilisez une connexion internet sécurisée, un service VPN par exemple, lorsque vous utilisez votre système Dexcom ONE+.

N'utilisez pas un réseau Wi-Fi public comme un réseau invité dans d'autres résidences, des restaurants, des écoles, des bibliothèques, des hôtels, des aéroports, des avions, etc. Ces réseaux pourraient exposer votre système Dexcom ONE+ à des virus ou au piratage.

Vérifier les accessoires : lorsque vous utilisez des accessoires tels que des écouteurs, des haut-parleurs *Bluetooth* ou des montres connectées, il est possible que vous receviez les alertes sur un seul appareil, pas sur tous. Après avoir connecté des accessoires, vérifiez que les paramètres de votre téléphone vous permettent de continuer à recevoir des alertes.

Nettoyer et sécher la peau : si l'emplacement et vos mains ne sont pas parfaitement propres et secs, vous vous exposez à un risque d'infection et à ce que le capteur n'adhère pas correctement. Pour éviter les infections, nettoyez le site d'insertion avec des lingettes imprégnées d'alcool. Avant l'insertion et pendant votre session du capteur, n'appliquez pas d'insectifuge, de crème solaire, de parfum ou de lotion sur le site d'insertion ou sur le capteur. Cela peut empêcher le capteur d'adhérer correctement ou endommager votre Dexcom ONE+.

Hydroxyurée : si vous prenez de l'hydroxyurée, les mesures du capteur peuvent être faussement élevées et entraîner des alertes d'hypoglycémie manquées ou des erreurs dans les décisions de gestion du diabète. Le niveau d'inexactitude dépend de la quantité d'hydroxyurée dans votre corps. Utilisez votre glucomètre si vous avez pris de l'hydroxyurée.

Soyez précis, soyez rapide : si vous calibrez votre Dexcom ONE+ à l'aide de votre glucomètre, saisissez la valeur du glucomètre dans les cinq minutes suivant la mesure de votre glycémie.

Utilisez l'extrémité des doigts : utilisez un échantillon du bout des doigts pour la glycémie lors de la calibration, car la glycémie calculée à d'autres endroits peut être moins précise et moins immédiate. La calibration n'est pas nécessaire, mais vous pouvez effectuer un étalonnage facultatif de la glycémie pour vous aligner sur votre glucomètre.

Ne pas utiliser après la date limite d'utilisation : ne démarrez pas un capteur au-delà de sa date limite d'utilisation (AAAA-MM-JJ), car il pourrait donner des résultats incorrects. Vous pouvez démarrer un nouveau capteur à ou avant sa date limite d'utilisation. Cela vous permet d'avoir une tenue complète.

Contrôler l'emballage : n'utilisez pas votre Dexcom ONE+ si l'applicateur et/ou le capuchon stérile ont été endommagés ou ouverts, car cela pourrait provoquer une infection. Ne retirez pas le capuchon tant que vous n'êtes pas prêt à l'insérer.

Où insérer les capteurs, points à contrôler : le dispositif de sécurité d'insertion de Dexcom ONE+ est activé jusqu'à ce que vous appuyiez l'applicateur Dexcom ONE+ contre votre peau. Ne le faites que lorsque vous êtes prêt à insérer.

Changez le site d'insertion avec chaque capteur pour permettre à la peau de guérir.

Évitez les zones :

- avec une peau lâche ou dépourvue de suffisamment de graisse pour éviter les muscles et les os ;
- qui peuvent être heurtées, poussées ou sur lesquelles vous pouvez vous allonger pendant que vous dormez.
- situées dans une zone de 8 centimètres autour d'un site de perfusion ou d'injection.
- près de la taille ou avec des irritations, des cicatrices, des tatouages ou beaucoup de poils. Raser si nécessaire le site à l'aide d'une tondeuse.

Passer un point de contrôle de sécurité : Vous pouvez porter le capteur du Dexcom ONE+ lorsque vous passez les détecteurs de métaux et les scanners corporels ou système d'imagerie perfectionné (AIT). En attendant d'avoir quitté la zone de sécurité, veuillez utiliser votre glucomètre pour les décisions de traitement. En effet, Dexcom ONE+ n'a pas été testé avec tous les rayons X et les scanners de sécurité et vous ne pourrez peut-être pas prendre votre appareil d'affichage avec vous.

Vous pouvez également demander une fouille manuelle et une inspection visuelle au lieu de traverser le scanner corporel ou mettre toutes les pièces du Dexcom ONE+ dans la machine de scan des bagages.

Gardez le capteur proche de l'appareil d'affichage : gardez le capteur et l'appareil d'affichage à moins de 6 mètres l'un de l'autre sans aucun obstacle entre eux. Sinon, il se peut qu'ils ne parviennent pas à communiquer.

Utilisez les composants corrects : les composants du système Dexcom ONE+ ne sont pas compatibles avec les composants des autres produits Dexcom. Ne mélangez pas les composants.

Affichez les alertes sur l'appareil d'affichage que vous utilisez : pour recevoir les alertes, configurez-les sur l'appareil d'affichage que vous utilisez. Le récepteur ne recevra pas les alertes définies dans votre application. De même, l'application ne recevra pas les alertes définies sur le récepteur.

L'appareil d'affichage est activé : assurez-vous que l'appareil d'affichage est allumé ou vous ne recevrez pas de valeurs ni d'alertes du capteur.

Testez le haut-parleur et les vibrations : testez le haut-parleur et les vibrations de votre récepteur régulièrement. Pour vous assurer que le haut-parleur et les vibrations fonctionnent, branchez le récepteur pour le charger. L'écran Test du haut-parleur s'affiche pendant quelques secondes. Suivez les indications données à l'écran pour tester le haut-parleur et les vibrations. S'il n'émet pas de bip ni de vibrations, contactez l'assistance technique sur [dexcom.com](https://www.dexcom.com), ou contactez votre représentant Dexcom local, puis utilisez votre appli ou glucomètre jusqu'à ce que le récepteur soit réparé.

Gardez le récepteur propre et sec : ne plongez pas le récepteur dans l'eau et veillez à ce que la saleté et l'eau n'entrent pas dans le port USB. Cela pourrait l'endommager.

Informations de sécurité Share et Follow

Si la fonctionnalité est disponible dans votre région, utilisez Dexcom Share (Share) pour envoyer les informations de votre capteur depuis votre appli vers les appareils connectés de vos suiveurs (appli Dexcom Follow).

Utiliser comme informations secondaires : les informations dont disposent vos suiveurs sont toujours antérieures à celles dont vous disposez.

Avertissement

N'utilisez pas les informations des suiveurs pour prendre des décisions de traitement, comme le traitement en cas de taux de glucose bas ou le dosage en cas de taux de glucose élevé. Utilisez votre application Dexcom ONE+ ou le récepteur pour prendre des décisions de traitement.

Suivez les conseils du fournisseur de soins : Share n'est pas destiné à remplacer les pratiques d'autosurveillance recommandées par votre fournisseur de soins.

Risques et avantages

Les risques et les avantages de votre Dexcom ONE+ sont décrits ci-dessous. Évitez tout risque et profitez des avantages de Dexcom ONE+ en suivant les instructions du produit.

Risques

Les risques de l'utilisation de Dexcom ONE+ sont :

- Ne pas recevoir les alertes.
- Utilisation de Dexcom ONE+ pour prendre des décisions de traitement lorsque vous ne devriez pas
- Problèmes d'insertion du capteur
 - Réactions à l'adhésif
 - Fil du capteur coincé
- Mesures du capteur inexactes.

Alertes manquées

Vous devez recevoir les alertes pour y répondre. Pour vous assurer que vous recevez des alertes importantes pour vous aider à éviter un taux de glucose bas ou élevé non détecté, suivez les réglages recommandés par Dexcom, disponibles sur dexcom.com/faqs ou dans l'appli du Dexcom ONE+ ; allez sur **Profil > Réglages recommandés**.

Consultez également les chapitres [Alertes](#), [Informations de sécurité](#) et [Dépannage](#) pour obtenir des informations utiles afin de vous assurer que vous recevez des alertes.

Utilisation du Dexcom ONE+ pour les décisions de traitement

Vous pouvez utiliser le Dexcom ONE+ pour des décisions de traitement dans toutes situations, à l'exception de quelques-unes :

- Si vous n'avez pas à la fois un chiffre et une flèche
- Lorsque ce que vous ressentez ne correspond pas à la mesure du capteur.

L'utilisation du Dexcom ONE+ dans ces situations peut entraîner des erreurs dans la gestion du diabète. Consultez le chapitre [Décisions de traitement](#) pour en savoir plus.

Certains utilisateurs constatent que l'exactitude varie entre différents capteurs. Lorsque vous insérez chaque capteur, vérifiez que les symptômes correspondent à vos lectures et faites attention à son exactitude avant de décider de l'utiliser pour des décisions de traitement.

Pour plus d'informations sur la façon de prendre des décisions de traitement à l'aide du Dexcom ONE+, consultez les chapitres [Informations de sécurité](#), [Décisions de traitement](#) et [Alertes](#).

Risques de substances interférentes

L'hydroxyurée est un médicament utilisé dans le traitement de maladies telles que le cancer et les troubles sanguins ; il est connu pour interférer avec les mesures des capteurs.

Si vous prenez de l'hydroxyurée, les mesures du capteur seront supérieures à votre taux de glucose réel, ce qui pourrait entraîner des alertes d'hypoglycémie manquées ou des erreurs dans la gestion du diabète, comme l'administration d'une dose plus élevée d'insuline en raison de valeurs de glucose du capteur faussement élevées. Le niveau d'inexactitude dépend de la quantité d'hydroxyurée dans votre corps. N'utilisez pas votre système Dexcom ONE+ pour prendre des décisions de traitement du diabète si vous prenez de l'hydroxyurée. Discutez avec votre médecin des approches alternatives de surveillance du glucose.

Avec Dexcom ONE+, vous pouvez prendre une dose de paracétamol/d'acétaminophène standard ou maximale d'1 gramme (1 000 mg) toutes les 6 heures et utiliser quand même les mesures du capteur pour prendre les décisions de traitement. La prise d'une dose de paracétamol/acétaminophène supérieure à la dose maximale (par ex. > 1 gramme toutes les 6 heures chez l'adulte) peut affecter les mesures du capteur et les faire paraître plus élevées qu'elles ne le sont réellement.

Risques liés à l'insertion du capteur

Dans de rares cas, l'insertion du capteur peut provoquer une infection, des saignements ou des douleurs, et le port du patch adhésif peut irriter la peau. Chez la plupart des patients, les réactions à l'adhésif sont légères et disparaissent en une semaine. Seuls quelques patients des études cliniques du Dexcom ONE+ ont présenté une légère rougeur et un gonflement. Bien que cela soit rare, certaines personnes ont une réaction importante de l'adhésif du capteur qui peut prendre des semaines à se résoudre.

Aucun fil de capteur ne s'est détaché pendant les études cliniques ; il y a une chance infime qu'un fil de capteur se casse ou se détache et reste sous votre peau. Les fils stériles détachés du capteur ne posent habituellement pas de risque médical important. Si un fil du capteur se casse ou se détache, reste sous votre peau et montre des signes d'infection ou d'inflammation, contactez votre fournisseur de soins de santé et assistance technique Dexcom à [dexcom.com](https://www.dexcom.com) ou contactez votre distributeur Dexcom local.

Avantages

Certains des avantages liés à l'utilisation de votre Dexcom ONE+ sont les suivants :

- épargne le bout des doigts ;
- Connaissance de vos tendances
- prendre des décisions de traitement à l'aide de votre Dexcom ONE+
- gestion du diabète et être alerté en cas de mesures faibles et élevées du capteur ;

Pas de prélèvement capillaire

Vous pouvez utiliser la mesure et la flèche de tendance du capteur pour prendre des décisions de traitement. Consultez le chapitre [Décisions de traitement](#) pour plus d'informations. Grâce au Dexcom ONE+, il n'est pas nécessaire de procéder à des mesures par prélèvement capillaire pour calibrer le système ou prendre des décisions de traitement (tant que vos symptômes correspondent aux valeurs du Dexcom ONE+). Cela diminue la douleur et la pénibilité provoquées par une mesure par prélèvement capillaire excessif (Price and Walker 2016) et réduit le risque d'erreurs éventuelles dues à une calibration inexacte (Wadwa 2018).

Connaissance de vos tendances

Dexcom ONE+ vous envoie non seulement une mesure du capteur toutes les 5 minutes, mais fournit également des aperçus de vos tendances et modèles de glucose ainsi que de la réaction à différentes activités. Cela vous permet de voir l'image globale et l'impact de vos habitudes quotidiennes sur les niveaux de vos taux de glucose.

Aide à la gestion du diabète

Les alertes vous informent si votre glucose sort de votre plage cible. Cela vous permet de prendre des mesures pour empêcher que le glucose ne continue à diminuer ou à augmenter (Pettus 2015) (consultez le chapitre [Alertes](#)).

Partager avec des soutiens

Certaines personnes constatent une augmentation de leur qualité de vie et de leur tranquillité d'esprit lors de l'utilisation de la MCG en temps réel (Polonsky et Fortmann 2020). Share peut améliorer la situation des patients, de leurs soignants et de leur équipe de soutien, car les Suiveurs peuvent être avertis en partageant à distance les mesures et les alertes du capteur.

Références

- Price D, Walker T. The Rationale for Continuous Glucose Monitoring-based Diabetes Treatment Decisions and Non-adjunctive Continuous Glucose Monitoring Use. *Eur Endocrinol.* 2016;12(1):24-30. doi:10.17925/EE.2016.12.01.24
- Beck, R (2017). Effect of continuous glucose monitoring on glycemic control in adults with type 1 diabetes using insulin injections: the DIAMOND randomized clinical trial. *JAMA*, 317(4):371-378. doi:10.1001/jama.2016.19975
- The Diabetes Control and Complications Trial Research Group. (1993). The effect of intensive treatment of diabetes on the development and progression of long-term complications in insulin-dependent diabetes mellitus. *N Engl J Med*, 329:977-986.
- Lind, M (2017). Continuous glucose monitoring vs conventional therapy for glycemic control in adults with type 1 diabetes treated with multiple daily insulin injections: the gold randomized clinical trial. *JAMA*, 317(4):379-387. doi:10.1001/jama.2016.19976.
- Pettus, J (2015). How patients with type 1 diabetes translate continuous glucose monitoring data into diabetes management decisions. *Endocr Pract*, 21(6):613-620. doi: 10.4158/EP14520.OR.
- Polonsky WH and Fortmann AL. Impact of Real-Time Continuous Glucose Monitoring Data Sharing on Quality of Life and Health Outcomes in Adults with Type 1 Diabetes. *Diabetes Technol Ther* 2020. doi: 10.1089/dia.2020.0466.
- Wadwa RP, Laffel LM, Shah VN, Garg SK. Accuracy of a factory-calibrated, real-time continuous glucose monitoring system during 10 days of use in youth and adults with diabetes. *Diabetes Technol Ther.* 2018;20(6):395-402.

Glossaire

Accumulation d'insuline	Prise d'une dose d'insuline de manière rapprochée après la dose précédente. Peut conduire à une glycémie basse. Ceci est différent de la prise de doses d'insuline pour couvrir ce que vous venez de manger.
Alertes de glucose	Alertes concernant votre glucose : glucose élevé et glucose bas
Alertes système	Les alertes indépendantes de votre taux de glucose parmi lesquelles : le <i>Bluetooth</i> de l'appli est désactivé, l'autorisation <i>Bluetooth</i> pour les applis est désactivée, l'appli est fermée, la localisation de l'appli est désactivée, la calibration n'est pas utilisée, impossible d'appairer le capteur, autorisation de localisation restreinte, batterie faible, appairage terminé, échec de l'appairage, <i>Bluetooth</i> de l'iPhone désactivé, localisation du téléphone désactivée, espace de stockage du téléphone faible, espace de stockage du téléphone très bas, la mesure s'arrêtera bientôt, recherche du capteur, capteur expiré, le capteur expire dans 2 heures, le capteur expire dans 24 heures, capteur non trouvé, appairer capteur, démarrage du capteur terminé, préchauffage terminé

Alertes techniques	<p>Ces alertes sont un sous-ensemble des alertes système. Les alertes techniques concernent des situations qui empêchent ou empêcheront l'affichage de vos informations de glucose actuelles.</p> <p>Les alertes techniques comprennent : l'appli a cessé de fonctionner, l'appli s'est arrêtée, stockage du téléphone plein, brève erreur de capteur, changez immédiatement le capteur, capteur en panne, définir la date/l'heure, perte de signal, contrôle du système, batterie très faible, chargeur faible</p>
Android OS	Système d'exploitation utilisé sur les appareils connectés Android.
Appareil accessoire	Matériel connecté à votre appareil connecté. Un casque <i>Bluetooth</i> par exemple.
Appareil d'affichage	Un appareil avec un écran utilisé pour surveiller vos informations de glucose et vos alertes, par exemple, une application pour smartphone ou le récepteur Dexcom.
Appareil mobile ou connecté	Appareil électronique sans fil, mobile et connecté à Internet, tel qu'un smartphone ou une tablette.
Apple App Store ou Google Play Store	Magasins accessibles en ligne, dédiés au téléchargement d'applications vers un appareil connecté.
Appli ou Application	Logiciel installé sur un appareil connecté. L'appli Dexcom ONE+ est un outil d'affichage pour la mesure du glucose en continu.

Application Dexcom Follow ou Follow	Une appli Dexcom utilisée pour surveiller les informations de glucose et les alertes d'un d'autre utilisateur.
Avertissement	Décrit des conditions présentant une menace grave ou vitale, ses conséquences et la manière d'éviter le danger dans le cadre de l'utilisation de Dexcom ONE+.
Calibration	<p>Si vous calibrez votre Dexcom ONE+ à l'aide de votre glucomètre, réalisez une mesure par prélèvement capillaire à l'aide de votre glucomètre, puis saisissez la valeur dans votre récepteur ou appareil connecté.</p> <p>La calibration de votre Dexcom ONE+ à l'aide de votre glucomètre est facultative. La calibration avec votre glucomètre peut aligner les mesures du capteur avec les valeurs du glucomètre.</p>
Capteur	Envoie les mesures du capteur à l'appareil d'affichage. Dans Dexcom ONE+, le transmetteur et le patch adhésif sont intégrés au capteur.
Compatible	Fonctionne avec Dexcom ONE+. Un appareil connecté et un système d'exploitation sont compatibles avec Dexcom ONE+ si Dexcom les a testés pour s'assurer qu'ils fonctionnent comme prévu avec Dexcom ONE+.
Contre-indication	Situation dans laquelle Dexcom ONE+ ne doit pas être utilisé pour ne pas risquer de vous porter préjudice. Le risque associé à l'utilisation est supérieur à l'avantage.

Déclaration de sécurité	Une déclaration de l'usage prévu de Dexcom ONE+ et les avertissements, précautions et contre-indications applicables.
Démarrage du capteur	Le préchauffage du capteur se produit directement après l'insertion et l'appairage du capteur. Il faut environ 30 minutes pour que le capteur et votre corps s'adaptent l'un à l'autre. Vous ne recevrez pas de mesure ni d'alerte du capteur jusqu'à ce que le préchauffage soit terminé.
Glucomètre	Dispositif médical utilisé pour mesurer la quantité de glucose présente dans le sang.
HbA1c	Test sanguin utilisé pour diagnostiquer les diabètes de type 1 ou 2 et évaluer la manière dont vous gérez votre diabète. L'HbA1c reflète votre glycémie moyenne sur les 2 à 3 derniers mois.
Hyperglycémie	Glucose élevé. Synonyme de Glucose élevé ou Glycémie élevée. L'hyperglycémie est caractérisée par un excès de glucose dans le flux sanguin. Il est important de traiter l'hyperglycémie. Si celle-ci n'est pas traitée, l'hyperglycémie peut conduire à des complications graves. Confirmez auprès de votre fournisseur de soins le réglage d'alerte de glucose élevé qui vous convient.

Hypoglycémie	<p>Glucose bas. Synonyme de Glucose bas ou Glycémie basse. L'hypoglycémie est caractérisée par un niveau bas de glucose dans le flux sanguin.</p> <p>Il est important de traiter l'hypoglycémie. Si celle-ci n'est pas traitée, l'hypoglycémie peut conduire à des complications graves.</p> <p>Confirmez auprès de votre fournisseur de soins le réglage d'alerte de glucose bas qui vous convient.</p>
Indicateur de gestion du glucose (GMI)	<p>L'indicateur de gestion du glucose (Glucose Management Indicator, GMI) est calculé en utilisant les données moyennes du capteur de glucose. Le GMI peut indiquer dans quelle mesure les niveaux de glucose sont bien contrôlés. Votre GMI sera probablement différent de votre HbA1c.</p> <p>Référence : Bergenstal, Richard M. et al. "Glucose Management Indicator (GMI): A New Term for Estimating A1C From Continuous Glucose Monitoring." Diabetes Care, ADA, novembre 2018.</p>
Indications	<p>Comment, dans quel but et dans quelles circonstances il vous est recommandé d'utiliser Dexcom ONE+.</p>
iOS	<p>Système d'exploitation utilisé sur les smartphones d'Apple.</p>

IP	<p>La commission électrotechnique internationale (CEI) est une organisation internationale non gouvernementale à but non lucratif créée dans le but de produire des normes de sécurité pour les dispositifs électroniques.</p> <p>L'une de ces normes de sécurité concerne le marquage de protection contre la pénétration (Ingress Protection - IP) qui classe et évalue la manière dont un appareil électronique est protégé contre la poussière, l'eau, le contact accidentel, etc.</p> <p>Les taux IP sont des valeurs numériques, le nombre étant basé sur les conditions rencontrées par l'appareil électronique.</p> <p>Un taux IP22 vous indique que l'appareil électronique ne vous permettra pas d'y introduire les doigts et ne sera pas détérioré ou ne deviendra pas dangereux, selon des conditions de test particulières, s'il reçoit des projections d'eau.</p>
Jailbreaké ou rooté	<p>Suppression des limitations et des dispositifs de sécurité mis en place par le fabricant sur un appareil connecté. Cette suppression expose à un risque de sécurité et peut rendre vos données vulnérables.</p>
Mesure du capteur	<p>La concentration de glucose mesurée dans le liquide interstitiel par le capteur.</p>
Mesure du glucose en continu (MCG)	<p>Un capteur inséré sous la peau vérifie les niveaux de glucose dans le liquide interstitiel et envoie les mesures du capteur à un appareil d'affichage.</p>
mg/dL	<p>Milligrammes par décilitre. Une unité de mesure des valeurs de glucose.</p>

Mode avion	Paramètre d'un appareil connecté qui désactive certaines fonctions dans le but de se conformer à la réglementation imposée par les compagnies aériennes.
Montre connectée	Une montre qui communique avec un appareil connecté et le prolonge. Par exemple, une Apple Watch.
Notification	Un message qui apparaît à l'écran d'un appareil d'affichage. En fonction des réglages de l'appareil connecté, les notifications peuvent également s'accompagner d'un son ou d'une vibration.
Partageur	L'utilisateur Dexcom ONE+ qui partage ses informations avec des suiveurs.
Période de grâce	Période de 12 heures supplémentaires après la session de capteur qui vous donne plus de temps pour remplacer votre capteur. Votre système fonctionne exactement comme il le faisait pendant la durée d'utilisation du capteur.
Précautions	Soin particulier que vous ou votre professionnel de santé devez exercer pour utiliser Dexcom ONE+ en toute sécurité et de manière efficace.
Session d'utilisation du capteur	La durée d'usure d'un capteur. Pendant cette période, les mesures du capteur s'affichent toutes les 5 minutes sur votre appareil d'affichage.
Share	Une fonctionnalité de l'appli Dexcom ONE+ qui vous permet de transmettre vos informations aux suiveurs en toute sécurité.

Sites de test alternatifs	Tester un échantillon de sang provenant d'autres sites (alternatif) que l'extrémité des doigts pour les valeurs du glucomètre. Utiliser uniquement une mesure par prélèvement capillaire pour calibrer Dexcom ONE+.
Suiveur	Une personne qui reçoit les informations d'un partageur dans l'appli Follow.
Technologie sans fil <i>Bluetooth</i> ®	Technologie permettant une communication sans fil entre différents appareils.
Transmetteur	Envoie les mesures du capteur à l'appareil d'affichage. Dans Dexcom ONE+, le transmetteur est intégré au capteur.
Valeur de glycémie du glucomètre	La quantité de glucose dans le sang mesurée à l'aide d'un glucomètre.
Valeur par défaut	Option pré-réglée par le fabricant dans les paramètres d'un appareil.
Voix et données simultanées	La possibilité de faire un appel téléphonique et d'accéder à Internet sur une même connexion cellulaire, à un même moment.

3 • Configurez votre Dexcom ONE+

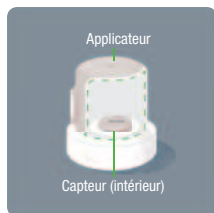
Pour configurer votre Dexcom ONE+, utilisez les instructions de cette section ou allez sur [dexcom.com](https://www.dexcom.com) pour plus d'informations.

Avant d'installer votre Dexcom ONE+, veuillez lire les Informations de sécurité et les instructions relatives au produit dans ce guide.

Principes de base Dexcom ONE+

Qu'y a-t-il dans la boîte du capteur ?

Capteur et applicateur



- Nous allons vous montrer pendant la configuration comment utiliser l'applicateur pour insérer le capteur intégré sous la peau.
- Le capteur envoie une valeur du glucose à votre(vos) appareil(s) d'affichage toutes les 5 minutes.
- Le capteur dure jusqu'à 10 jours, avec une période de grâce de 12 heures.

Patch de protection



Après avoir inséré le capteur, utilisez le patch de protection pour aider à maintenir le capteur sur votre peau.

Utilisez 3 appareils d'affichage maximum

Obtenez vos informations de glucose sur 3 appareils maximum :

- Smartphone
- Apple Watch
- Récepteur Dexcom ONE+ en option

Pour commencer, configurez l'appli, le récepteur en option ou les deux. Si vous utilisez les deux, l'ordre d'installation des appareils importe peu.

Si vous souhaitez utiliser votre Apple Watch, installez d'abord l'appli Dexcom ONE+, puis suivez les instructions de la section [Montre connectée \(Apple\)](#) pour installer votre montre.

L'appli ou le récepteur en option peuvent ne pas être disponibles dans toutes les régions.

Pour connaître les smartphones et les systèmes d'exploitation pris en charge, allez sur dexcom.com/compatibility.

Installer l'appli

Vous ne pouvez configurer l'appli Dexcom ONE+ que sur un seul smartphone. Vous avez besoin d'une connexion internet sécurisée pour installer votre système.

1. Allez sur l'App Store d'Apple ou sur Google Play Store pour télécharger l'application Dexcom ONE+.

one+ Dexcom ONE+

2. Ouvrez l'application. Connectez-vous ou créez un compte.
3. Suivez les instructions de l'application pour configurer l'appli et insérer votre capteur.
4. Vous aurez besoin du code d'appairage. Vous le trouverez sur l'applicateur :



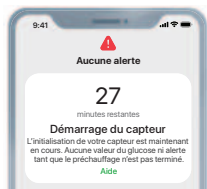
Si vous installez le récepteur en option en premier, vous obtiendrez le code d'appairage dans le récepteur. Aller sur : **Menu > Information > Capteur > Info capteur.**

Si vous utilisez à la fois l'appli et le récepteur, vous devrez accuser réception des alertes sur les deux appareils d'affichage.

5. Après l'insertion et l'appairage de votre capteur, respectez les directives locales pour l'élimination de l'applicateur et le recyclage de l'emballage Dexcom.

Préchauffage du capteur

Votre capteur doit terminer son préchauffage avant de fournir des mesures. La minuterie de préchauffage du capteur vous indique quand les mesures et les alertes de votre capteur commenceront.



Prérequis concernant Internet

Vous devez disposer d'un accès Wi-Fi ou internet cellulaire sécurisé pour :

- **Installation** : internet est nécessaire pour télécharger l'appli et créer ou se connecter à un compte.
- **Partager des données** : vous avez besoin d'une connexion internet stable pour partager des données avec Dexcom Follow ou Dexcom Clarity de manière fluide.
- **Quelques outils d'assistance de l'appli** : quelques fonctions d'aide de l'appli utilisent internet, parmi lesquelles la foire aux questions et l'assistance technique de l'appli.

Les connexions internet perdues sans avertissement, l'échec à établir des connexions internet ou la dégradation du service empêchent ces outils de fonctionner.

Vous n'avez pas besoin du Wi-Fi ou d'un accès internet cellulaire pour appairer votre capteur, recevoir des mesures et alertes ou utiliser les fonctions qui ne sont pas indiquées ci-dessus, en revanche le *Bluetooth* est nécessaire.

Pour les smartphones et les systèmes d'exploitation pris en charge, allez sur dexcom.com/compatibility.

Installez le récepteur en option

1. Activez le récepteur

- La touche portant un cercle est le bouton Sélectionner.
- Pour allumer le récepteur, appuyer et maintenir la touche Sélectionner pendant 3 à 5 secondes.



2. Configurez votre récepteur

- Suivez les instructions sur les écrans du récepteur pour configurer le récepteur.
- Insérez votre capteur en suivant les [Instructions d'insertion du capteur](#) figurant dans ce guide ou dans la boîte du capteur.

3. Vous aurez besoin du code d'appairage. Vous le trouverez sur l'applicateur :



Si vous installez l'appli en premier, vous obtiendrez le code d'appairage dans l'appli. Aller sur : **Connexions > Capteur**.

4. Après l'insertion et l'appairage de votre capteur, respectez les directives locales pour l'élimination de l'applicateur et le recyclage de l'emballage Dexcom.

Si vous utilisez à la fois l'appli et le récepteur, vous devrez accuser réception des alertes sur les deux appareils d'affichage.

Si vous utilisez le récepteur en option, veuillez à utiliser le récepteur Dexcom ONE+. Les récepteurs d'autres systèmes ne fonctionneront pas avec Dexcom ONE+.

5. Préchauffage du capteur

Votre capteur doit terminer son préchauffage avant de fournir des mesures. La minuterie de préchauffage du capteur vous indique quand les mesures et les alertes de votre capteur commenceront.

Navigation dans le récepteur

Naviguez en utilisant les quatre boutons situés en bas du récepteur.

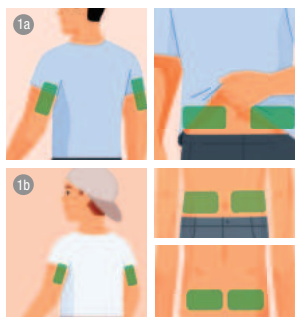
- Appuyez sur la **flèche vers le bas** ∇ pour faire défiler l'écran vers le bas.
- Appuyez sur la **flèche vers le haut** ▲ pour faire défiler l'écran vers le haut.
- Pour faire défiler plus rapidement, maintenez enfoncée une touche **flèche**.
- Pour passer au champ suivant, utilisez le bouton **Sélectionner**.



Votre session de capteur

Pour en savoir plus à propos de l'utilisation de votre Dexcom ONE+, lisez la totalité du présent guide ou rendez-vous sur dexcom.com, où vous trouverez des réponses aux questions les plus fréquemment posées, entre autres.

Insérer le capteur



1 Choisir la zone d'insertion du capteur en fonction de l'âge

(avec les conseils de votre professionnel de santé)

- 7 ans et plus : utilisez le dos du bras ou l'abdomen.
- 24 mois - 6 ans : utilisez le dos du bras, l'abdomen ou le haut des fesses.

Attention, éviter les zones :

- Avec une peau flasque ou contenant trop peu de graisse pour éviter les muscles et les os
- Qui peuvent être heurtées, poussées ou sur lesquelles vous pouvez vous allonger pendant que vous dormez
- Situées dans une zone de 8 centimètres autour d'un site de perfusion ou d'injection
- À proximité de la ceinture ou d'irritations, de cicatrices, de tatouages ou d'une région à forte pilosité

Pour que le capteur reste fixé, consultez

dexcom.com/faqs.



2 Nettoyer et sécher le site d'insertion

- Lavez les mains à l'eau et au savon. Séchez.
- Frottez le site avec une lingette imprégnée d'alcool pour éliminer toutes les huiles.
- Laissez sécher complètement pour que le capteur adhère.



3 Dévisser le capuchon

- Ne pas toucher l'intérieur de l'applicateur.
- Ne pas utiliser s'il est endommagé ou déjà ouvert.



4 Utiliser l'applicateur pour insérer le capteur

Détendez tous les muscles à proximité du site.

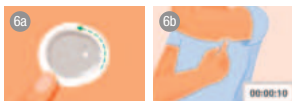
- ① Appuyer et maintenir fermement contre la peau jusqu'à ce que le dispositif de sécurité transparent soit enfoncé.
- ② Appuyer sur le bouton lorsque la protection est enfoncée.

Astuce : une pression ferme de l'applicateur sur la peau déverrouille le bouton.



5 Retirer l'applicateur

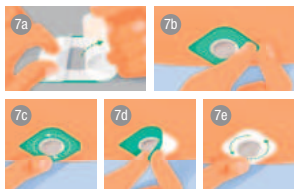
- a. Conserver l'applicateur, car vous aurez besoin de son code d'appairage.
- b. Visser le bouchon sur l'applicateur.



6 Frotter et appuyer

Pour conserver le patch sur votre peau :

- a. Frotter fermement 3 fois autour du patch.
- b. Appuyez sur le haut du capteur pendant 10 secondes.



7 Utiliser un patch de protection (si nécessaire)

Le sur-adhésif aide à garder le capteur sur votre peau. Vous trouverez le patch de protection dans la boîte du capteur.

- Découlez délicatement les deux films transparents, l'un après l'autre. Ne touchez pas la zone blanche adhésive.
- Utilisez la languette colorée pour placer le patch de protection autour du capteur.
- Frotter autour du patch.
- Utilisez la languette pour décoller le film coloré.
- Frotter autour du patch.

8 Poursuivre la configuration

- Retournez à l'application ou au récepteur pour terminer la configuration.

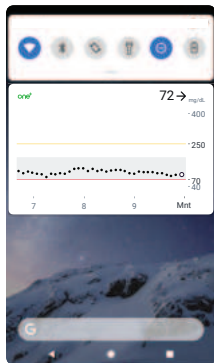
Entretien des patches adhésifs

- Plus vous gardez le patch au sec et à l'abri de la transpiration pendant les 12 premières heures, plus longtemps il reste collé sur votre peau.
- Lorsqu'il est mouillé, séchez-le doucement dès que vous le pouvez.
- S'il se décolle de votre peau, coupez les parties décollées et posez un nouveau patch de protection ou utilisez du sparadrap.

Quick Glance (Android)



Si vous installez votre appli Dexcom ONE+ sur un téléphone Android, vous pouvez consulter la mesure du capteur, la flèche de tendance et la courbe de tendance (affichage de 3 heures) et d'autres informations Dexcom ONE+ à partir du tiroir de notification. Faites glisser vers le bas en partant du haut de l'écran pour voir Quick Glance.

Appuyez sur la notification pour ouvrir l'application.



Les couleurs fonctionnent de la même manière que dans l'appli : jaune pour élevé, rouge pour bas, gris pour dans la plage cible.

D'autres icônes apparaissent près de la mesure du capteur pour vous donner plus d'informations en cas de besoin, telles que :

-  Si le système ne fonctionne pas correctement. Appuyez sur Quick Glance (Aperçu rapide) pour ouvrir l'application et obtenir plus d'informations.
-  S'il y a un conflit dans les paramètres du téléphone.

Quick Glance est activé par défaut. Désactivez-le dans les réglages de votre appareil d'affichage ou dans l'onglet Profil de l'appli.

Pour savoir comment accepter les alertes depuis l'écran de verrouillage, consultez le chapitre [Alertes](#).

Montre connectée (Apple)

Consultez vos informations relatives au glucose depuis votre montre connectée Apple.

Usage suggéré

L'utilisation de votre montre connectée avec votre système Dexcom ONE+ peut modifier la façon de recevoir vos alertes.

- Votre montre connectée communique avec votre téléphone, pas avec le capteur.
- Vous ne recevrez pas d'alertes ou de mesures de capteur sur votre montre à moins qu'elle ne soit connectée à votre téléphone et que votre téléphone soit connecté à votre capteur.

Veillez à comprendre comment recevoir les notifications quand votre montre est connectée.

- Vous devez porter la montre pour voir les alertes et sentir leurs vibrations.
- Dans les réglages de votre appareil connecté, assurez-vous que les notifications sont envoyées à la fois à votre téléphone et à votre montre.
- Ne désactivez pas et ne bloquez pas les notifications de l'appli.


L'activation de votre montre met à jour les données de votre Dexcom ONE+ à partir de votre téléphone. Il peut y avoir un léger décalage avant que l'appli de votre montre affiche les informations actuelles.

Allez sur dexcom.com/compatibility pour vous assurer que votre montre fonctionne avec votre Dexcom ONE+.

Configuration d'Apple Watch (iPhone)

Pour installer l'appli, utilisez l'appli de la montre sur votre iPhone.

Pour plus de détails sur l'installation des applications, consultez la notice de votre montre.

Ce qui est affiché	Signification
<p data-bbox="60 288 208 317">Apple Watch</p>  <p>The image shows an Apple Watch with a black band. The screen displays a glucose monitoring application. At the top, it says 'Dexcom' and '123 mg/dL' with a right-pointing arrow. Below this is a circular icon with '5h'. A line graph shows a fluctuating glucose level over time, with a horizontal line indicating a target level. A clock in the top right corner shows '10:09'. Eight blue callout boxes with numbers 1 through 8 point to specific elements on the screen: 1 points to the '123' value, 2 to the arrow, 3 to the graph line, 4 to the horizontal target line, 5 to the '5h' icon, 6 to the bottom of the graph, 7 to the '5h' icon, and 8 to the clock.</p>	<p data-bbox="515 288 840 317">Mesure du capteur et flèche</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="530 340 772 367">1. Mesure du capteur<li data-bbox="530 370 780 397">2. Flèche de tendance <p data-bbox="515 420 746 447">Courbe de tendance</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="530 469 785 496">3. Courbe de tendance<li data-bbox="530 500 860 527">4. Mesure actuelle du capteur<li data-bbox="530 530 895 558">5. Seuil d'alerte de glucose élevé<li data-bbox="530 561 876 588">6. Seuil d'alerte de glucose bas<li data-bbox="530 592 886 619">7. Affiche les 3 dernières heures<li data-bbox="530 623 638 650">8. Heure

Appuyez sur le graphique pour modifier le nombre d'heures affichées : 1, 3 ou 6 heures.

4 • Écrans de l'appareil d'affichage

Appli

Les informations contenues dans l'appli sont divisées en sections : glucose, historique, connexions et profil. Vous pouvez accéder à chaque section en utilisant l'onglet situé en bas de l'écran.

Récepteur

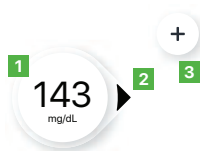
Lorsque vous utilisez le récepteur, vous passez la plupart du temps sur l'écran d'accueil. Celui-ci affiche vos mesures du capteur et les informations relatives à la tendance. C'est également là que vous trouverez le **Menu** qui vous amène à d'autres fonctions, comme les rapports.

Informations relatives au glucose

Appli


L'onglet Glucose affiche la mesure actuelle de votre capteur et les informations de tendance.

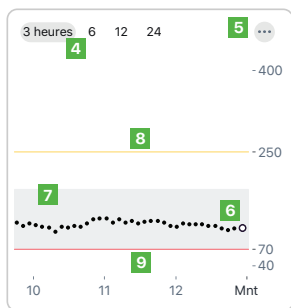
- Appuyer sur ⓘ ou sur Plus d'infos pour en savoir plus.
- Appuyez sur ⋮ pour accéder à plus de fonctions.



1. **Nombre** : il s'agit de votre mesure du capteur la plus récente.
2. **Flèche de tendance** : indique le sens d'évolution du glucose sur la base des dernières valeurs.
3. **Signe plus (+)** : appuyer sur le signe plus pour ajouter des événements comme les doses d'insuline, les repas, les activités

physiques et les valeurs du glucomètre. Cela vous permet de les suivre rapidement. Vous pouvez également accéder à la calibration facultative ici.

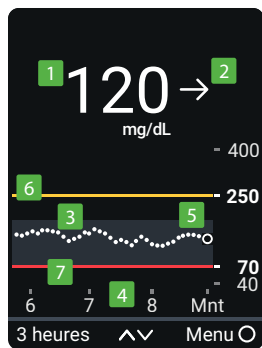
4. **3 heures, 6, 12, 24** : modifiez le nombre d'heures affichées sur la courbe de tendance.
5. **Touche Plus**  : les trois points représentent la touche Plus. La touche plus vous offre un accès rapide au modification des niveaux d'alerte.
6. **Courbe de tendance** : le plus gros point à droite correspond à la mesure la plus récente du capteur. Les points plus petits indiquent les lectures antérieures.
7. **Plage cible (rectangle ombré à l'intérieur du graphique)** : 70–180 mg/dL est le consensus international pour la plage cible recommandée.
8. **Alerte de glucose élevé, ligne jaune** : vous obtenez une alerte de glucose élevé lorsque votre taux de glucose est supérieur ou égal à la ligne jaune. Modifier le niveau dans **Profil > Alertes > Élevé**.
9. **Alerte de glucose bas, ligne rouge** : vous obtenez une alerte de glucose bas lorsque votre taux de glucose est inférieur ou égal à la ligne rouge. Modifier le niveau dans **Profil > Alertes > Bas**.



Envisagez d'utiliser le récepteur en option si vous êtes plus à l'aise avec un dispositif médical dédié. Dexcom ONE+ peut être en concurrence avec d'autres applis sur le téléphone pour l'utilisation de la batterie et de la capacité de stockage et peut nécessiter certains réglages du téléphone pour fonctionner. Le récepteur n'a pas ces limitations.

Récepteur

L'écran d'accueil du récepteur affiche la mesure actuelle de votre capteur et la flèche de tendance. Dans le récepteur, allez sur **Menu > Aide** pour obtenir plus d'infos.







1. **Nombre** : il s'agit de votre mesure du capteur la plus récente.
2. **Flèche de tendance** : indique le sens d'évolution du glucose sur la base des dernières valeurs.
3. **Courbe de tendance** : le plus gros point à droite correspond à la mesure la plus récente du capteur. Les points plus petits indiquent les lectures antérieures.
4. **3 heures ^ v** : modifiez le nombre d'heures affichées sur la courbe de tendance à l'aide des touches fléchées.
5. **Plage cible (rectangle ombré à l'intérieur du graphique)** : 70–180 mg/dL est le consensus international pour la plage cible recommandée.
6. **Alerte de glucose élevé, ligne jaune** : vous obtenez une alerte de glucose élevé lorsque votre taux de glucose est supérieur ou égal à la ligne jaune. Modifier le niveau dans **Menu > Paramètres > Alertes > Élevé**.
7. **Alerte de glucose bas, ligne rouge** : vous obtenez une alerte de glucose bas lorsque votre taux de glucose est inférieur ou égal à la ligne rouge. Modifier le niveau dans **Menu > Paramètres > Alertes > Bas**.

Mesure du capteur et flèche de tendance







Votre glucose actuel

Un nombre et une couleur vous indiquent où se situe actuellement votre taux de glucose.

Appli	Récepteur	Signification
		Rouge : bas
		Jaune : élevé
		Blanc : entre vos niveaux d'alertes de glucose élevé et bas









Problèmes des mesures du capteur


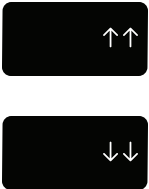


Parfois, vous n'obtenez pas de nombre. Si vous n'avez pas de nombre ou si vous n'avez pas de flèche, utilisez votre glucomètre pour effectuer le traitement. Consultez le chapitre [Décisions de traitement](#) pour plus d'informations.

Appli	Récepteur	Signification
 A red circular icon with the word "BAS" in white and a black arrow pointing to the right.	 A black rectangular icon with the word "BAS" in red and a white arrow pointing to the right.	La mesure du capteur est inférieure à 40 mg/dL.
 A yellow circular icon with the word "ÉLEVÉ" in black and a black arrow pointing to the right.	 A black rectangular icon with the word "ÉLEVÉ" in yellow and a white arrow pointing to the right.	La mesure du capteur est supérieure à 400 mg/dL.
 A white rectangular icon with a red triangle warning symbol at the top. Text: "Aucune alerte", "Brève erreur de capteur", "Ne retirez pas le capteur.", "Erreur temporaire.", "Patientez jusqu'à 3 heures.", "Aide" in green at the bottom.	 A black rectangular icon with a red triangle warning symbol at the top. Text: "Brève erreur de capteur", "Ne retirez pas le capteur.", "Erreur temporaire.", "Patientez jusqu'à 3 heures."	Les alertes système, telles que Brève erreur de capteur illustrée ici, indiquent des problèmes liés au système. Ils ne sont pas liés à votre taux de glucose.

Comment évolue votre taux de glucose

Pour savoir où se dirige votre taux de glucose, regardez vos flèches de tendance. Les flèches de tendance vous aident à prédire où sera votre glucose dans les 30 prochaines minutes. Utilisez-les pour être proactif dans la gestion de votre diabète.

Appli	Récepteur	Signification
		Stable : Variation inférieure à 30 mg/dL en 30 minutes
	 	Augmentation ou diminution lente : Variation de 30–60 mg/dL en 30 minutes
	 	Augmentation ou diminution : Variation de 60–90 mg/dL en 30 minutes

Appli	Récepteur	Signification
		<p>Augmentation ou diminution rapide : Variation de plus de 90 mg/dL en 30 minutes</p>
		<p>Pas de flèche : impossible de déterminer la tendance, utilisez le glucomètre pour les décisions de traitement</p>

Navigation

Vous pouvez accéder aux autres fonctions à l'aide des outils de navigation.

Appli

Onglet Glucose : Clarity



Lorsque vous êtes dans l'onglet Glucose, faire défiler vers le bas pour voir vos rapports de résumé du glucose Clarity. Les rapports de 3, 7, 14, 30 et 90 jours montrent comment votre taux de glucose évolue au fil du temps à l'aide des informations enregistrées dans l'application.



Lorsque vous faites défiler, vous voyez une petite version de la mesure actuelle de votre capteur et de la flèche de tendance en haut de l'écran.

Onglets historique, connexions, et profil



Utilisez les onglets en bas de l'écran pour accéder à d'autres fonctionnalités.

Ce qui est affiché

Signification

Historique



Aujourd'hui

Insuline à action rapide 5,0 u >
3:45, 143 mg/dL

Glycémie 122 mg/dL >
2:45, -- - mg/dL

Hier

Glycémie 144 mg/dL >
1:45, 151 mg/dL

Historique : rendez-vous dans cette section pour voir le journal des événements et suivre les valeurs du glucomètre, les repas, l'insuline (action longue et rapide) et l'activité physique. Vous pouvez également ajouter des remarques. Si vous choisissez de calibrer, faites-le ici.

Connexions

Capteur
10 jours restants >

Connexions disponibles

Share
Permet aux amis et à la famille de consulter les mesures du capteur.

App Santé
Consolide les données de santé des iPhone, Apple Watch et des apps de tiers.

Connexions : rendez-vous dans cette section pour obtenir des informations sur votre capteur, consulter le code d'appairage et mettre fin à la session de capteur. (Pour plus d'informations sur l'arrêt de la session de capteur, consulter le chapitre [Prochaine session de capteur](#).)

Vous pouvez également :

- Partager vos informations de glucose avec vos amis et votre famille en utilisant la fonction Share.
- Envoyer des données de glucose vers l'app Santé.

Ce qui est affiché

Profil

Réglages de l'appli

🔔 Alertes >

📱 Onglet Glucose >

Réglages du téléphone

📱 Paramètres recommandés >

Évitez les réglages du téléphone qui empêchent vos alertes et votre application de fonctionner.

Assistance

À propos >

Compte >

Contact >

Consentements pour les données >

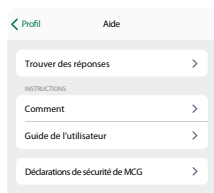
Aide >

Signification

Profil : dans cette section, vous pouvez modifier les paramètres et d'obtenir de l'aide.

- **Paramètres de l'appli** :
 - Personnalisez vos alertes avec différents réglages et sons. (Consultez le chapitre [Alertes](#) pour plus d'informations.)
 - Modifiez la hauteur de la courbe de tendance et bien plus encore.
- **Paramètres du téléphone** : évitez les réglages du téléphone qui empêchent vos alertes et votre application de fonctionner.
- **Assistance** :
 - Vérifiez le logiciel et les informations de votre compte.
 - Contactez assistance technique Dexcom à [dexcom.com](https://www.dexcom.com) ou contactez votre distributeur Dexcom local.
 - Consultez et modifiez les informations du consentement sur le traitement des données.
 - Obtenez de l'aide (**Profil > Aide**).
 - Donnez votre avis à Dexcom.

Ce qui est affiché



Signification

Profil > Aide : trouvez de l'aide, y compris :

- Des réponses à vos questions
- Des liens vers les guides produit
- Vidéos
 - Insertion et retrait des capteurs
 - Mesures du capteur
 - Alertes
 - Quand utiliser votre glucomètre

Récepteur



Naviguez en utilisant les quatre boutons situés en bas du récepteur.

- Appuyez sur la flèche vers le bas pour faire défiler l'écran vers le bas.
- Appuyez sur la flèche vers le haut pour faire défiler l'écran vers le haut.
- Pour faire défiler plus rapidement, maintenez enfoncée une touche flèche.
- Pour passer au champ suivant, utilisez le bouton Sélectionner.

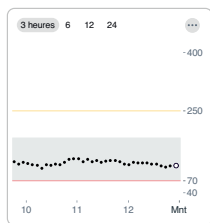
Dans l'écran d'accueil, sélectionner **Menu** pour accéder aux autres caractéristiques.



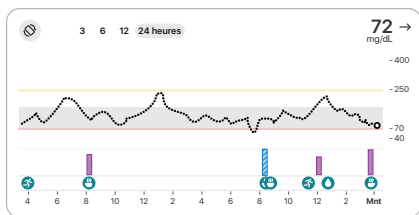
- **Rapports** : obtenez votre résumé des informations de glucose pour une période spécifique. (Plus d'information dans [Rapports](#).)
- **Événements** : saisissez des événements comme les doses d'insuline et les valeurs du glucomètre ou utilisez votre glucomètre pour calibrer (en option).
- **Paramètres** : pour modifier les alertes, les réglages, personnaliser les sons et bien plus encore. (Plus d'information dans [Alertes](#).)
- **Information** : découvrez le temps qu'il reste à votre capteur. Vous pouvez aussi tester le haut-parleur.
- **Remplacez le capteur et arrêtez la session de capteur** : arrêtez ce capteur et démarrez-en un nouveau. (Plus d'informations dans [Prochaine session de capteur](#).)
- **Éteindre** : désactiver le récepteur. Aucune lecture ou alerte lorsqu'il est éteint.

Historique de la courbe de tendance

Appli



Appuyez sur les chiffres au-dessus de la courbe de tendance pour voir votre graphique de tendance sur 3, 6, 12 et 24 heures.



Pour consulter l'historique de vos événements sur votre courbe de tendance, faites pivoter votre téléphone en mode paysage.

Appuyez sur les chiffres en haut à gauche de l'écran pour passer de 3 à 6, 12 et 24 heures d'informations.

La mesure actuelle de votre capteur et la flèche de tendance se trouvent dans le coin supérieur droit.

Si vous avez ajouté un événement au cours de cette période de temps, par exemple un repas, l'événement apparaîtra sous la courbe. Les doses d'insuline saisies sont dans une colonne séparée. Cela vous permet de voir comment les événements que vous avez saisis ont affecté votre niveau de glucose.

Touchez et restez sur la courbe pour voir votre niveau de glucose à l'heure située sous votre doigt.

Touchez, maintenez puis faites glisser sur la courbe pour voir l'événement et les détails relatifs à l'insuline pour cette heure.

Appuyez sur l'icône dans le coin supérieur gauche pour revenir en mode portrait.

Récepteur



Sur l'écran d'accueil, utilisez les flèches haut et bas pour permuter entre les affichages sur 1, 3, 6, 12 et 24 heures.

Conseils des bannières, info-bulles et icônes

Des bannières, des info-bulles et des icônes apparaissent à l'écran pour vous aider à utiliser Dexcom ONE+. Ils vous donnent des informations utiles, des rappels et même des suggestions pour les prochaines étapes. Voir les exemples suivants.

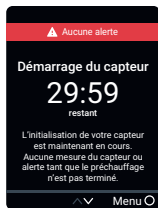
Appli



Icône de conflit des paramètres du téléphone : l'icône du téléphone en haut à gauche de l'écran apparaît lorsque vous recevez une alerte indiquant que vous devez modifier les paramètres de votre téléphone. Appuyez sur l'icône pour plus d'informations.

Info-bulle noire : vous donne des instructions sur la façon de passer à l'étape suivante. Par exemple, la première fois que vous voyez apparaître une icône de conflit des paramètres du téléphone, un message sur un rectangle noir vous indique ce que vous devez faire pour commencer à résoudre le problème.

Récepteur



Bannière rouge : vous rappelle votre état sans bloquer votre écran. Par exemple, elle vous permet de savoir que vous ne recevrez pas d'alertes tant que votre capteur est en préchauffage.

5 • Décisions de traitement

Avec Dexcom ONE+, vous pouvez traiter sans utiliser votre glucomètre. Prenez votre temps ! Il est recommandé de continuer à utiliser votre glucomètre pour prendre des décisions de traitement jusqu'à ce que vous maîtrisiez le fonctionnement de Dexcom ONE+. Vous devrez parfois utiliser votre glucomètre à la place de Dexcom ONE+. D'autres fois, il est préférable de ne pas effectuer de traitement, juste de surveiller et de patienter.

Collaborez avec votre fournisseur de soins pour trouver ce qui vous convient le mieux lors des prises de décision de traitement. Suivez toujours les instructions de votre professionnel de santé pour votre traitement.

Quand utiliser votre glucomètre au lieu du Dexcom ONE+

Vous pouvez utiliser le système Dexcom ONE+ pour des décisions de traitement. Cependant, il existe deux situations où vous devriez plutôt utiliser le glucomètre :

- Il n'y a pas de mesure du capteur (valeur) et/ou de flèche.
- Vos symptômes ne correspondent pas aux mesures du capteur.

Pas de nombre et/ou pas de flèche

Voici à quoi cela ressemble lorsque votre Dexcom ONE+ n'affiche pas de mesure du capteur ou de flèche.

Appli	Récepteur	Signification
 	 	Aucune mesure du capteur : utilisez votre glucomètre pour effectuer le traitement.
		Pas de flèche : utilisez votre glucomètre pour effectuer le traitement.
 <p>Perte de signal Gardez toujours le téléphone à moins de 6 mètres du capteur. Attendez jusqu'à 30 minutes. Aide</p>	 <p>Perte de signal Toujours garder le récepteur à moins de 6 mètres du capteur. Attendez jusqu'à 30 minutes.</p>	Alerte système : lorsque vous avez une alerte système (telle que la perte de signal, illustrée ici), vous ne recevrez pas de mesure du capteur ni de flèche. Utilisez votre glucomètre pour effectuer le traitement.

Symptômes ne correspondant pas aux mesures du capteur

Lorsque la mesure du capteur ne correspond pas à ce que vous ressentez, utilisez le glucomètre pour prendre des décisions de traitement, même si vous avez un chiffre et une flèche.

Par exemple, vous ne vous sentez pas bien, mais les mesures du capteur indiquent que vous êtes dans la plage. Lavez-vous soigneusement les mains et utilisez votre glucomètre. Si la valeur donnée par le glucomètre correspond à vos symptômes, utilisez la valeur donnée par le glucomètre pour décider du traitement.



Quand surveiller et patienter

Ne cumulez pas l'insuline en prenant des doses de manière trop rapprochée. Discutez avec votre fournisseur de soins de santé de l'intervalle de temps entre les doses afin de ne pas faire chuter accidentellement votre taux de glucose à un niveau trop bas.


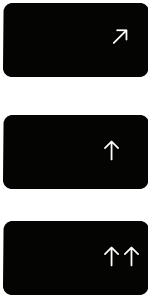

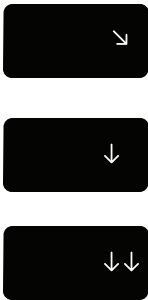
Ceci est différent de la prise de doses d'insuline pour couvrir ce que vous venez de manger.



Utilisation des flèches de tendance

Dexcom ONE + et le dosage

Discutez avec votre professionnel de santé de l'utilisation des flèches de tendance pour déterminer la dose d'insuline à prendre.

Appli	Récepteur	Signification
		Tendance à la hausse : envisagez de prendre un peu plus d'insuline que d'habitude lorsque votre glucose est en hausse.
		Tendance à la baisse : envisagez de prendre un peu moins d'insuline que d'habitude lorsque votre glucose chute.

Traitement avec le conseil d'un professionnel

Confirmez ce qui suit auprès de votre fournisseur de soins :

- Utilisation de Dexcom ONE+ pour gérer votre glucose
- Réglage des niveaux d'alerte
- Comparaison des valeurs du glucomètre avec des mesures du capteur
- Meilleures pratiques de prélèvement capillaire

Pratique de la prise de décision du traitement

Utiliser les exemples suivants de situations où Dexcom ONE+ pourrait être utilisé pendant le traitement.

Ces situations ne sont que des exemples (et non des conseils médicaux). Vous devriez discuter de votre traitement et de ces exemples avec votre fournisseur de soins de santé et passer en revue :

- Comment utiliser votre Dexcom ONE+
- Quand surveiller et patienter plutôt que traiter.
- Quand utiliser votre glucomètre (continuez à utiliser votre glucomètre tant que vous n'êtes pas à l'aise avec Dexcom ONE+)

Situation : tôt le matin

L'alerte de glucose bas vous réveille. Vous voyez :

Appli



Récepteur



Observez :

- **Chiffre et flèche** : vous voyez les deux.
 - **Chiffre** : votre niveau de glucose est de 70 mg/dL, ce qui est bas.
 - **Flèche** : le glucose chute lentement 30–60 mg/dL en 30 minutes.

Vous devez :

- Utilisez votre Dexcom ONE+ pour traiter comme vous le feriez normalement.

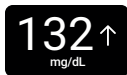
Situation : petit-déjeuner

Quatre-vingt-dix minutes plus tard, vous vous asseyez pour prendre votre petit-déjeuner. Vous voyez :

Appli



Récepteur



Observez :

- **Chiffre et flèche** : vous voyez les deux.
- **Flèche vers le haut** : le glucose monte jusqu'à 60–90 mg/dL en 30 minutes.

Vous devez :

- Utiliser votre Dexcom ONE+ pour le traitement. Prendre votre dose normale et, comme la flèche est dirigée vers le haut, considérer prendre un petit peu plus.

Situation : après le petit-déjeuner

Trente minutes après le dosage couvrant le petit-déjeuner, vous obtenez une alerte de taux de glucose élevé. Vous voyez :



Récepteur



Observez :

- **Insuline** : vous avez pris de l'insuline il y a une demi-heure. Celle-ci a besoin de temps pour agir.

Vous devez :

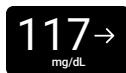
- Ne rien faire. Surveiller et patienter pour éviter toute accumulation d'insuline. L'insuline que vous avez prise il y a 30 minutes commence probablement à faire effet. Surveillez votre niveau de glucose pendant l'heure ou les deux heures qui suivent, sauf si votre professionnel de santé vous donne des instructions contraires. L'insuline que vous avez déjà prise devrait diminuer votre niveau de glucose pendant cette période.

Situation : une heure plus tard

Vous avez surveillé et patienté. Vous voyez :



Récepteur



Observez :

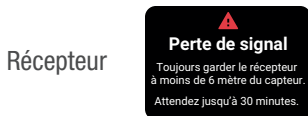
- **Insuline** : l'insuline que vous avez prise avec le petit-déjeuner vous a ramené dans la plage.

Vous devez :

- Ne rien faire. Aucun traitement n'est nécessaire.

Situation : milieu de matinée

Vous vous apprêtez à prendre un en-cas en milieu de matinée. Vous voyez :



Observez :

- **Chiffre et flèche** : vous ne voyez ni l'un ni l'autre.
- **Message d'erreur** : vous ne recevez pas de mesures du capteur.

Vous devez :

- Utilisez votre glucomètre pour prendre des décisions de traitement.
- Gardez votre appareil d'affichage plus près de votre capteur.

Situation : déjeuner

Trois heures plus tard, vous vous apprêtez à doser pour le déjeuner. Vous voyez :



Observez :

- **Chiffre et flèche** : vous voyez les deux.
- **Flèche vers le bas** : votre taux de glucose chute entre 60–90 mg/dL en 30 minutes.

Vous devez :

- Utilisez votre Dexcom ONE+ pour le traitement. Comme la flèche vers le bas indique que votre taux de glucose baisse, envisagez de prendre un peu moins d'insuline que d'habitude.

Situation : milieu d'après-midi

Il s'est écoulé 3 heures depuis le déjeuner. Vous voyez :

Appli



Récepteur



Observez :

- **Chiffre et flèche** : vous n'avez pas de flèche.

Vous devez :

- Utilisez votre glucomètre pour prendre des décisions de traitement.

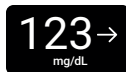
Situation : début de soirée

Juste avant le dîner, vous tremblez et êtes en sueur. Vous voyez :

Appli



Récepteur



Observez :

- **Symptômes et mesure du capteur** : vos symptômes ne correspondent pas aux mesures du capteur.

Vous devez :

- Vous laver soigneusement les mains et effectuer un prélèvement capillaire. Si la valeur indiquée par le glucomètre correspond à vos symptômes, utilisez-la pour décider du traitement.

Page intentionnellement laissée blanche

6 • Alertes


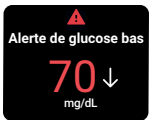

Dexcom ONE+ vous offre la possibilité d'activer des alertes à l'installation de votre système. Vous suivez simplement les invites sur votre écran. Vous pouvez également activer ou modifier les alertes après la configuration.

L'activation des alertes peut vous aider à rester dans votre plage cible. Elles constituent un outil important pour la prise de décisions de traitement avec Dexcom ONE+. Consultez votre fournisseur de soins de santé pour définir les réglages d'alerte de glucose bas et élevé qui vous conviennent le mieux.

Lorsque vous activez les alertes, vous les entendrez ou les sentirez vibrer quand votre glucose est trop élevé, trop bas ou si vos valeurs sont temporairement indisponibles.


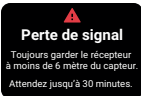

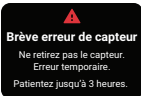

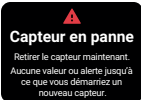
Les alertes facultatives de Dexcom ONE+ n'outrepasseront pas les paramètres de votre appareil d'affichage. Vous n'entendrez pas vos alertes si votre appareil d'affichage (téléphone ou récepteur Dexcom ONE+) est en mode silencieux ou vibreur.

Alertes de glucose bas et élevé

Appli	Récepteur	Signification
		<p>Alerte de glucose bas (bas) : vous avertis lorsque la mesure du capteur est égale ou inférieure au niveau que vous avez défini. C'est la ligne rouge sur la courbe de tendance.</p> <p>Vous pouvez personnaliser cette alerte. Aller sur :</p> <ul style="list-style-type: none">• Appli : Profil > Alertes > Bas.• Récepteur : Menu > Réglages > Alertes > Bas.
		<p>Alerte de glucose élevé (élevé) : vous avertis lorsque la mesure du capteur est inférieure ou égale au niveau paramétré. C'est la ligne jaune sur la courbe de tendance.</p> <p>Vous pouvez personnaliser cette alerte. Aller sur :</p> <ul style="list-style-type: none">• Appli : Profil > Alertes > Élevé.• Récepteur : Menu > Réglages > Alertes > Élevé.

Alertes système

Les alertes système vous permettent de savoir si le système ne fonctionne pas comme prévu. Lorsque cela est possible, l'alerte vous permet de savoir comment y remédier. Trois de ces alertes sont présentées ci-dessous.

Appli	Récepteur	Signification
 <p>Aucune alerte</p> <p>Perte de signal Gardez toujours le téléphone à moins de 6 mètres du capteur. Attendez jusqu'à 30 minutes.</p> <p>Aide</p>	 <p>Perte de signal</p> <p>Toujours garder le récepteur à moins de 6 mètres du capteur. Attendez jusqu'à 30 minutes.</p>	Alerte Perte de signal Vous avertis lorsque l'appareil d'affichage cesse temporairement de recevoir des mesures du capteur en raison d'un problème de connexion.
 <p>Aucune alerte</p> <p>Brève erreur de capteur Ne retirez pas le capteur. Erreur temporaire. Patiencez jusqu'à 3 heures.</p> <p>Aide</p>	 <p>Brève erreur de capteur</p> <p>Ne retirez pas le capteur. Erreur temporaire. Patiencez jusqu'à 3 heures.</p>	Alerte Brève erreur de capteur Vous avertis lorsque le capteur ne peut pas lire votre glucose à cet instant.
 <p>Capteur en panne</p> <p>Aucune alerte Retirer le capteur maintenant Pour retirer le capteur, décollez l'adhésif en parlant du bord.</p>	 <p>Capteur en panne</p> <p>Retirer le capteur maintenant. Aucune valeur ou alerte jusqu'à ce que vous démarriez un nouveau capteur.</p>	Alertes techniques Vous alerte lorsque vous ne recevez pas les mesures du capteur. Elles comprennent capteur en panne, changez immédiatement le capteur, ainsi que des alertes similaires.

Pour obtenir une liste des alertes système et techniques, consultez le glossaire dans le chapitre [Informations relatives à la sécurité](#).

Répondre aux alertes de l'application

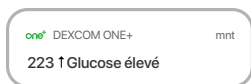
Lorsque vous recevez une alerte, votre première priorité est de la résoudre : prenez une décision de traitement ou réglez un problème du système.

Ensuite, acceptez l'alerte sur votre appareil d'affichage en appuyant sur **OK** sur l'alerte. Tant que vous n'avez pas accepté l'alerte, elle se manifeste à nouveau toutes les 5 minutes.

Vous pouvez également accuser réception d'une alerte depuis votre écran de verrouillage en suivant ces instructions :

iPhone

Il existe deux façons d'accuser réception des alertes à partir de votre écran de verrouillage :



Ou



Depuis l'écran de verrouillage, appuyez longuement sur la notification jusqu'à ce que **OK** apparaisse. Appuyez sur **OK** pour accepter l'alerte.

Appuyez sur la notification d'écran de verrouillage pour ouvrir l'application. Depuis l'appli, appuyez sur **OK** sur l'alerte pour l'accepter.

Android

Il existe trois façons d'accepter des alertes à partir de votre écran de verrouillage.



Tout d'abord, si la notification comporte un bouton OK, appuyez sur **OK** pour accuser réception de l'alerte.

ou

Deuxièmement, si la notification n'a pas de bouton OK, déroulez la notification et appuyez sur **OK** pour accuser réception de l'alerte.

ou

Troisièmement, appuyez sur la notification (pas sur le bouton OK) pour ouvrir l'application. Appuyez ensuite sur **OK** pour accuser réception de l'alerte.

Montre connectée

Si vous avez une montre connectée, elle peut afficher les alertes. Sur l'écran de verrouillage de votre montre connectée, appuyez sur **OK** pour accepter l'alerte. L'alerte sera ainsi acceptée dans votre appli.



Conseils

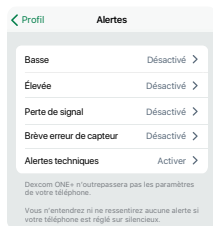
- Les vibrations d'alerte de votre appli sont les mêmes que les notifications que vous obtenez des autres applis sur votre téléphone. Le seul moyen de savoir qu'il s'agit de Dexcom ONE+ est de regarder le téléphone.
- Dans l'appli, vous recevez des notifications sur votre écran de verrouillage. Si vous ne recevez pas de données, ouvrez l'appli.
- Gardez vos alertes activées. Elles ont un rôle important dans la prise de décisions de traitement. Avant de modifier les alertes, discutez avec votre fournisseur de soins des meilleurs réglages d'alerte pour vous.

Activer les alertes ou modifier les paramètres

Activer les alertes ou modifier les paramètres en utilisant l'onglet **Profil**.

Appli

1. Allez dans **Profil > Alertes**.
2. Appuyez sur l'alerte que vous souhaitez définir.
3. Suivez les invites sur l'écran.



Récepteur

1. Accédez à **Menu > Réglages > Alertes**.
2. Sélectionnez l'alerte que vous souhaitez définir.
3. Suivez les invites sur l'écran.



Réglages d'alerte

Les alertes de glucose bas et élevé ont chacune un niveau par défaut et une plage. Leurs réglages doivent être à au moins 20 mg/dL l'un de l'autre.

- **Alerte de taux de glucose bas**

Par défaut : 70 mg/dL

Plage : 60–150 mg/dL

- **Alerte de glucose élevé**

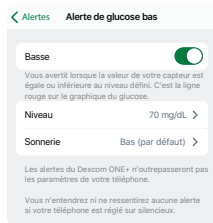
Par défaut : 250 mg/dL

Plage : 100–400 mg/dL

Personnalisation des sons émis par les alertes

Appli

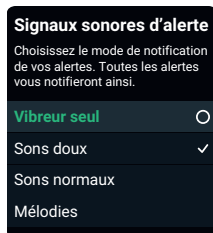
Appuyez sur **Sonnerie** dans le menu des alertes pour choisir un son différent pour cette alerte.



Récepteur

Pour choisir des sons d'alerte différents sur votre récepteur :

1. Aller à **Menu > Réglages > Signaux sonores d'alerte**.
2. Sélectionnez le style du son, par exemple **Sonneries douces**.
3. Si vous sélectionnez **Vibreur seul**, vous n'entendrez pas d'alertes de glucose élevé ou bas.



Utiliser les alertes pour atteindre des objectifs

Consultez votre fournisseur de soins de santé pour personnaliser vos alertes et vous aider à atteindre vos objectifs. Par exemple, vous vous inquiétez du cumul d'insuline – du fait de prendre des doses de manière trop rapprochée ?

Pour utiliser Dexcom ONE+ comme outil pour éviter l'accumulation d'insuline, votre fournisseur de soins de santé peut vous conseiller d'activer la fonction Rappel dans le réglage d'alerte de glucose élevé. De cette façon, vous pouvez choisir combien de temps vous voulez attendre avant d'obtenir une autre alerte de glucose élevé, après avoir confirmé la première alerte. L'alerte se répétera à l'intervalle que vous choisirez jusqu'à ce que les valeurs de Dexcom ONE se situent de nouveau dans votre plage cible. Ceci vous rappelle de vérifier vos lectures plus tard pour vous assurer que les valeurs de glucose ont baissé.

Les écrans ci-dessous montrent les alertes de rappel définies sur 2 heures. Si vos valeurs de Dexcom ONE restent élevées pendant 2 heures après votre première alerte de glucose élevé, vous recevrez une autre alerte. Cela vous informe que vous pouvez vouloir prendre plus d'insuline. Si les 2 heures se sont écoulées et que vous êtes dans votre plage cible, l'alerte de glucose élevé ne sera pas répétée.

Appli

Annuler

Enregistrer

Rappel

Après avoir reçu votre première alerte, celle-ci se répète si la valeur de votre capteur reste élevée pendant cette période. Sélectionnez un intervalle de temps avant répétition compris entre 15 minutes et 4 heures.

2 heures 00 min

05

10

15

Récepteur

Rappel

Après avoir accepté la première alerte, celle-ci se répète si la mesure du capteur reste élevée pendant cette période.



2

: 00



MM

Retour

Suivant

Si les lectures du capteur ont tendance à être élevées après les repas, votre fournisseur de soins de santé peut vous conseiller de retarder votre première alerte de glucose élevé pour donner à votre insuline la possibilité d'agir. Vous pouvez définir

Retarder la 1re alerte et sélectionner la durée du délai dans le réglage **Alerte de glucose élevé**.

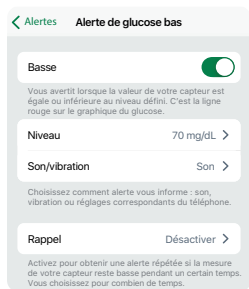
Lors de l'utilisation simultanée de l'application et du récepteur, modifiez les réglages d'alerte et accusez réception des alertes sur chaque appareil. Les réglages ne se synchronisent pas automatiquement.

Modifier toutes les alertes

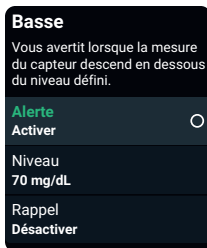
Gardez vos alertes activées. Elles ont un rôle important dans la prise de décisions de traitement. Avant de modifier les alertes, discutez avec votre fournisseur de soins des meilleurs réglages d'alerte pour vous.

Lors de l'utilisation simultanée de l'application et du récepteur, modifiez les réglages d'alerte et accusez réception des alertes sur chaque appareil. Les réglages ne se synchronisent pas automatiquement.

Appli

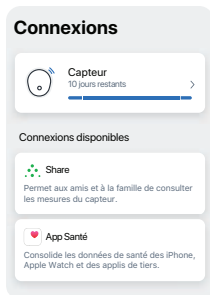


Récepteur



7 • Connexions de l'appli

L'appli Dexcom ONE+ vous permet d'ajouter des fonctionnalités et services supplémentaires pour vous aider à gérer votre diabète.



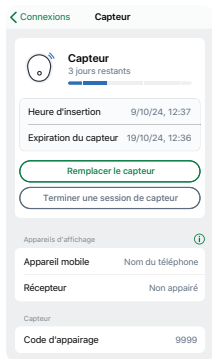
À partir de Connexions, vous pouvez :

- Obtenir des informations sur votre session de capteur
- Remplacer votre capteur
- Partager vos informations de glucose avec d'autres
- Télécharger vos informations de glucose vers l'app Santé

Les connexions actives, par exemple votre capteur, apparaissent en haut. Les connexions à des fonctionnalités que vous n'utilisez pas actuellement se trouvent dans la liste des connexions disponibles.

Appuyez sur chaque connexion pour en savoir plus.

Capteur



Dans **Connexions > Capteur**, vous pouvez faire tout cela et bien plus :

- Vérifier la durée restante de votre session de capteur.
- Remplacer un capteur (consultez le chapitre [Prochaine session de capteur](#) pour plus d'informations), ou arrêter la session de capteur.
- Voir vos appareils d'affichage et l'état de chacun d'entre eux.
- Obtenez votre code d'appairage.

Share et Follow

Utilisez les fonctionnalités de l'appli Share pour permettre à vos amis et aux membres de votre famille de voir vos informations de glucose. Share envoie vos informations toutes les 5 minutes, presque aussitôt que vous les obtenez. Prenez toujours des décisions de traitement à l'aide de l'appli Dexcom ONE+ d'origine, pas avec l'appli Follow.

Inviter des suiveurs

Les personnes que vous invitez ne verront que les informations que vous permettez qu'ils voient. Donner accès à certains ou à tous les éléments suivants :

- Mesure du capteur et flèche de tendance
- Courbe de tendance
- Alertes de glucose et notifications

Vous pouvez modifier les accès d'une personne à tout moment.

Pour inviter quelqu'un à vous suivre, allez dans **Connexions > Share**. Suivez ensuite les instructions qui s'affichent sur les écrans de l'application. Vous pouvez inviter des suiveurs depuis vos contacts ou saisir leur nom et leur adresse e-mail.

Share et Follow peuvent ne pas être disponibles dans toutes les régions.

Annuler Inviter un suiveur

Veillez revoir votre invitation

⚙️ **Suiveur** Éditer

Pseudo Jake

E-mail jake.person@gmail.com

⚙️ **Partage des données** Éditer

Mesure actuelle du capteur et courbe de tendance

🔔 **Notifications** Éditer

Basse	Désactivé
Élevée	Désactivé
Aucune donnée	Désactivé

Envoyer l'invitation

Pour personnaliser ce que vos suiveurs peuvent voir :

1. Appuyez sur **Éditer**.
2. Appuyez sur **Envoyer une invitation**.

Share envoie un e-mail invitant la personne à vous suivre.

État du suiveur

L'écran Share indique l'état de vos suiveurs et vous permet d'en inviter de nouveaux.

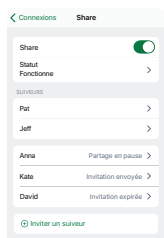
Share : désactivez-le pour arrêter le partage avec tous vos suiveurs.

État : montre comment Share fonctionne. Les états sont :

- **En fonctionnement** : Share est connecté.
- **Aucun suiveur actif** : personne ne vous suit.
- **Pas de connexion internet** : votre téléphone doit être connecté à internet pour que la fonction Share fonctionne.
- **Consentement sur le traitement des données requis** : vous devez autoriser le partage des données avec Dexcom pour que la fonction Share fonctionne.
- **Panne du serveur** : le serveur Dexcom ne fonctionne pas.

Suiveurs : nom et état de vos suiveurs inactifs. (Les suiveurs actifs n'ont pas d'état). Les états inactifs sont les suivants :

- **Invitation envoyée** : vous avez invité un suiveur. Ils n'ont pas encore accepté. Il dispose de 7 jours pour accepter.
- **L'invitation a expiré** : le suiveur n'a pas accepté l'invitation dans les 7 jours. Pour l'inviter à nouveau, appuyer sur **Renvoyer l'invitation**.
- **Partage en pause** : vous avez arrêté de partager avec un suiveur.
- **A cessé de vous suivre** : un suiveur a cessé de vous suivre.



Pour modifier l'état et les informations envoyées à chaque suiveur, appuyez sur le nom du suiveur.

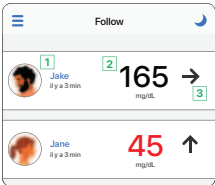
Application Dexcom Follow

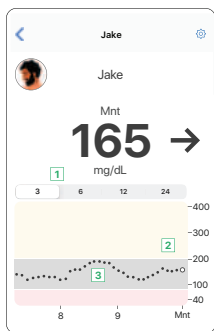
Les suiveurs reçoivent l'e-mail les invitant à vous suivre. En utilisant un smartphone ou une tablette, le suiveur devrait :

1. télécharger l'application Dexcom Follow.
2. Ouvrir l'e-mail de Dexcom Share et appuyez sur **Accepter l'invitation**.

Accès du suiveur

Les suiveurs ne voient que les informations que vous choisissez de partager.

Ce que les suiveurs voient	Informations partagées
	<h3>Mesure du capteur et flèche de tendance</h3> <ol style="list-style-type: none">1. Nom et photo du partageur2. Nombre : il s'agit de votre mesure du capteur la plus récente3. Flèche de tendance : indique le sens d'évolution du glucose sur la base des dernières valeurs



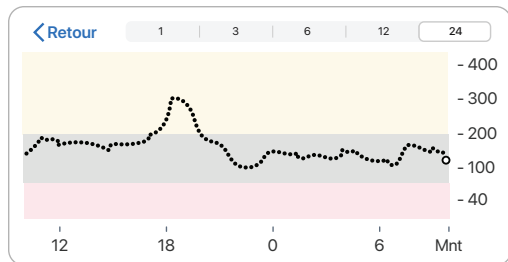
La mesure du capteur, la flèche de tendance et la courbe de tendance

Les champs ci-dessus plus :

1. **3 heures, 6, 12, 24** : modifiez le nombre d'heures affichées sur la courbe de tendance.
2. **Courbe de tendance** : le plus gros point à droite correspond à la mesure la plus récente du capteur. Les points plus petits indiquent les lectures antérieures.
3. **Plage cible (rectangle ombré à l'intérieur du graphique)** : 70–180 mg/dL est le consensus international pour la plage cible recommandée.

Les suiveurs peuvent définir leurs propres niveaux de notifications. Ils peuvent recevoir des notifications pour le glucose bas, élevé ou pour l'absence de données.

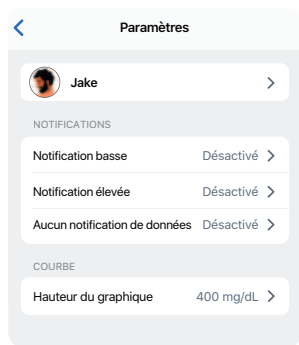
Un suiveur peut voir jusqu'aux dernières 24 heures de mesures du capteur du partageur lorsqu'il positionne l'appareil connecté en mode paysage. Touchez et restez sur la courbe de tendance pour plus de détails.



Notifications

Réglages des notifications

Les suiveurs peuvent personnaliser leurs réglages de notification dans les limites de ce que le partageur choisit de partager. Appuyer sur réglages ⚙️ dans le coin supérieur droit de l'écran pour consulter et modifier les réglages.



Par exemple, les suiveurs peuvent utiliser ces fonctions pour chaque notification :

Touche notification : active et désactive la notification.

M'informer en cas de glucose bas : avertit le suiveur lorsque la mesure du capteur du partageur atteint ou dépasse ce niveau.

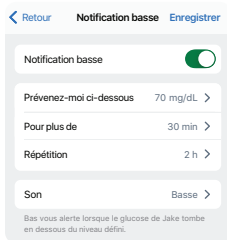
Depuis plus de : les suiveurs peuvent choisir un délai avant de recevoir la première notification.

Exemple : le suiveur reporte de 30 minutes la première notification basse. La mesure du capteur du partageur est encore sous le seuil de notification basse après 30 minutes. Le suiveur reçoit une notification.

Répéter : après avoir accepté la première notification, les suiveurs peuvent choisir un délai avant la répétition des notifications.

Exemple : un suiveur reporte les notifications répétées de glucose bas pendant 2 heures. Deux heures plus tard, les mesures du capteur du partageur sont de nouveau dans la plage cible. Le suiveur ne recevra aucune autre notification.

Son : le suiveur choisit un son pour les notifications du partageur.



Réglages du téléphone et notifications

Les notifications de Follow correspondent aux paramètres du téléphone. Elles retentiront ou vibreront selon les réglages de votre téléphone.

Répondre aux notifications

Les notifications seront répétées toutes les 5 minutes tant qu'elles n'ont pas été acceptées.

Pour accepter une notification Follow :

- Ouvrez l'application ou
- Appuyez sur la notification sur l'écran de verrouillage.

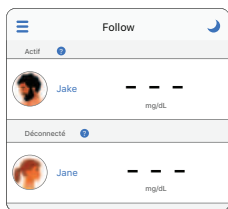
État et réglages de Follow

État

Les suiveurs sont notifiés si les partageurs modifient ou suppriment leur accès.

Dans l'appli Follow sur l'appareil connecté du suiveur, appuyez sur l'icône d'aide bleu à côté du nom du partageur pour obtenir plus d'informations sur l'état du partageur.

Par exemple :



- **Actif avec --** : le suiveur devrait demander au partageur de vérifier l'application Dexcom ONE+.
- **Déconnecté** : le partageur a désactivé Share.
- **Aucun partage** : le partageur a cessé de partager avec le suiveur.
- **Supprimé par le partageur** : le partageur a supprimé le suiveur.

Parfois, les informations de l'appli Follow peuvent ne pas être synchronisées avec les informations Dexcom ONE+ du partageur. Compte tenu du décalage, les partageurs devraient toujours prendre des décisions de traitement à l'aide de l'appli Dexcom ONE+ d'origine, pas avec l'appli Follow.

Smartphones pour l'appli Follow

Pour obtenir la liste des appareils compatibles, consulter dexcom.com/compatibility.

Montres connectées Apple Watch pour l'appli Follow

Les suiveurs peuvent obtenir les informations de glucose et les notifications des partageurs sur leur Apple Watch s'ils le souhaitent. Il existe même une complication pour le cadran de la montre.

Pour installer l'appli Follow sur l'Apple Watch, utilisez l'appli de la montre sur votre iPhone. Pour plus de détails sur l'installation des applications, consultez la notice de la montre.

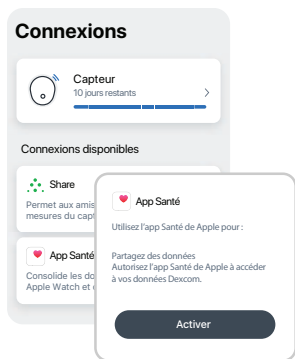
Utilisez Follow sur le téléphone pour modifier les paramètres.

Conseils relatifs à l'appli Follow

Lorsque vous utilisez l'appli Follow :

- Les deux applis (Dexcom ONE+ et Follow) doivent être ouvertes ou fonctionner en arrière-plan.
- Les appareils connectés doivent fonctionner, être connectés à internet et avoir des batteries chargées.
- Si l'opérateur de téléphonie ne prend pas en charge la voix et les données simultanées, l'application Follow n'obtiendra pas de données pendant les appels téléphoniques. Lorsqu'un appel téléphonique est terminé, l'appli Follow complètera les éventuelles informations de glucose manquantes.

Applications Santé



L'app Santé consolide les données de santé de votre smartphone, smartwatch et applications tierces, y compris Dexcom ONE+. Activez l'app Santé et votre Dexcom ONE+ enverra des données à l'appli de santé dans un délai de 3 heures.

Page intentionnellement laissée blanche

8 • Calibration du récepteur

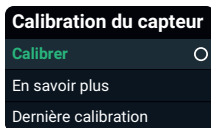
Vous voudrez peut-être calibrer votre Dexcom ONE+ à l'aide d'une valeur du glucomètre.

Si vous calibrez, saisissez votre valeur du glucomètre uniquement dans l'appli ou dans le récepteur, mais pas dans les deux. L'autre appareil se mettra à jour après environ 5 minutes.

Pour obtenir une valeur de glucomètre correcte, suivez les étapes ci-dessous :

1. Lavez-vous les mains à l'eau savonneuse.
2. Séchez-vous les mains.
3. Effectuez un prélèvement capillaire.

Pour calibrer votre Dexcom ONE+ dans votre récepteur, allez dans **Menu > Calibrer le capteur**.



Valeurs du glucomètre avec des mesures du capteur

Vos mesures du capteur proviennent de liquides différents des valeurs du glucomètre, donc elles ne correspondent généralement pas. Aucun des deux chiffres n'est aussi précis que le test de laboratoire effectué par votre professionnel de santé.

Pour plus d'informations sur la précision et la calibration de votre Dexcom ONE+, consultez la section Précision et calibration du chapitre [Dépannage](#).

Mettre à jour votre récepteur

Si le menu de votre récepteur ressemble à ceci :



Aller au chapitre [Événements et historique](#) pour connaître les instructions de calibration.

Si Événements n'est pas une option du menu de votre récepteur Dexcom ONE+, une mise à jour est peut-être disponible.

1. Aller sur dexcom.com/clarityapp.
2. Télécharger vos informations de glucose.

Si une mise à jour est disponible, Clarity vous guidera dans la mise à jour à l'issue du téléchargement.

Événements peut ne pas être disponible pour les récepteurs en option dans toutes les régions.

9 • Événements et historique

Utilisation d'événements pour gérer le glucose

Dexcom ONE+ affiche un graphique montrant l'évolution de votre glucose. La fonctionnalité Événements pourra vous aider à comprendre pourquoi votre glucose a changé. Par exemple, qu'est-il arrivé à votre niveau de glucose après le petit-déjeuner ? Discutez de vos réflexions avec votre fournisseur de soins de santé pour connaître encore plus de méthodes de gestion de votre glycémie.

Vous pouvez voir les événements que vous avez suivi sur votre appareil d'affichage.

L'entrée Événement peut ne pas être disponible pour les récepteurs en option dans toutes les régions.

Appli

Onglet Glucose : Le mode paysage sur votre appareil connecté permet d'afficher des événements saisis dans l'appli sous votre courbe de tendance (aller dans le chapitre [Écrans de l'appareil d'affichage](#)).

Onglet Historique : répertorie les événements enregistrés dans l'application au cours des 3 derniers jours.

Récepteur

Journal des événements : répertorie les 15 derniers événements enregistrés sur le récepteur.

Si Événements n'est pas une option du menu de votre récepteur Dexcom ONE+, une mise à jour est peut-être disponible.

1. Aller sur dexcom.com/clarityapp.
2. Télécharger vos informations de glucose.

Si une mise à jour est disponible, Clarity vous guidera dans la mise à jour à l'issue du téléchargement.

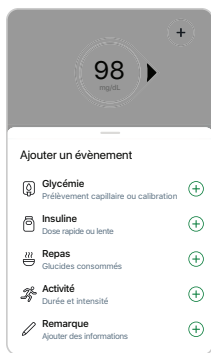
Suivre des événements

Appli

Dans l'appli, vous pouvez suivre les doses d'insuline, les repas, l'activité physique et les valeurs du glucomètre. Vous pouvez même ajouter des remarques brèves, en texte et emojis, sur d'autres éléments qui peuvent avoir un impact sur votre glucose. Suivez les événements à tout moment, au fur et à mesure qu'ils se produisent ou jusqu'à 30 jours plus tard. Vous pouvez modifier et supprimer des événements.

Vous pouvez aussi calibrer ici. Vous ne pouvez pas modifier, supprimer ou saisir des calibrations antérieurs.

Pour ajouter un événement :



Appuyez sur le signe (+) dans les onglets **Glucose** ou **Historique**.

Appuyez sur l'événement que vous souhaitez ajouter et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Pour modifier ou supprimer un événement saisi :



Allez sur l'onglet **Historique**.

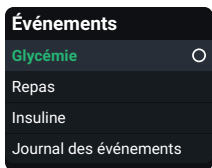
Sélectionnez l'événement que vous souhaitez modifier ou supprimer et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Récepteur

Dans le récepteur, vous pouvez suivre les doses d'insuline, la nourriture et les valeurs du glucomètre. Vous pouvez modifier et supprimer des événements.

Vous pouvez aussi calibrer ici. Vous ne pouvez pas modifier, supprimer ou saisir des calibrations antérieurs.

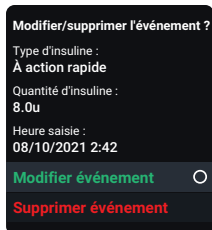
Pour saisir des événements :



Aller sur **Menu > Événements**.

Sélectionnez l'événement que vous souhaitez ajouter et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Pour modifier ou supprimer un événement saisi :



Aller sur **Menu > Événements > Journal des événements.**

Faites défiler jusqu'à l'événement que vous souhaitez modifier ou supprimer, sélectionnez suivant et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Saisir des valeurs du glucomètre ou calibrer

Votre fournisseur de soins de santé vous demandera peut-être de continuer à suivre vos valeurs du glucomètre ou vous souhaitez peut-être calibrer votre Dexcom ONE+.

Si vous calibrez, saisissez la valeur du glucomètre dans l'appli ou dans le récepteur, mais pas dans les deux. L'autre appareil se mettra à jour après environ 5 minutes.

Pour obtenir une valeur de glucomètre correcte, suivez les étapes ci-dessous :

1. Lavez-vous les mains à l'eau savonneuse.
2. Séchez-vous les mains.
3. Effectuez un prélèvement capillaire.

Appli

Pour saisir une valeur du glucomètre ou pour calibrer votre Dexcom ONE+ :

Annuler Glycémie

Type d'entrée

Saisir la glycémie

Utiliser comme calibration

Glycémie

Valeur du glucomètre 210 mg/dL

Date et heure Aujourd'hui, 9:41

Saisissez la mesure par prélèvement capillaire dans les 5 minutes suivant le prélèvement. Utilisez la date et l'heure actuelles. Vous ne pouvez pas modifier les calibrations enregistrées.

Enregistrer

Appuyez sur le signe (+) dans les onglets **Glucose** ou **Historique**.

Sélectionner **Saisir la glycémie** ou utilisez la valeur du glucomètre comme calibration, sélectionner **Utiliser comme calibration**. Suivez les instructions à l'écran.

Récepteur

Pour saisir une valeur du glucomètre ou pour calibrer votre Dexcom ONE+ :

Glycémie

Saisir la glycémie

Utiliser comme calibration

En savoir plus

Dans le récepteur, allez sur **Menu > Événement > Glycémie**.

Sélectionner **Saisir la glycémie** ou utilisez la valeur du glucomètre comme calibration, sélectionner **Utiliser comme calibration**. Suivez les instructions à l'écran.

Valeurs du glucomètre avec des mesures du capteur

Vos mesures du capteur proviennent de liquides différents des valeurs du glucomètre, donc elles ne correspondent généralement pas. Aucun des deux chiffres n'est aussi précis que le test de laboratoire effectué par votre professionnel de santé.

Pour plus d'informations sur la précision et la calibration de votre Dexcom ONE+, consultez la section Précision et calibration du chapitre [Dépannage](#).

Page intentionnellement laissée blanche

10 • Rapports

Les rapports sur votre appareil d'affichage sont des composants essentiels de votre système de MCG, fournissant une vue holistique de la gestion de votre diabète en mettant en évidence les modèles, tendances et statistiques de glucose. Ils peuvent faciliter l'identification des schémas de taux de glucose et déterminer, avec votre fournisseur de soins, les causes potentielles de ces schémas. Les rapports récapitulatifs de vos données de taux de glucose au fil du temps vous donnent des informations utiles, telles que :

- Votre contrôle global du taux de glucose ou temps en plage cible
- Votre taux de glucose moyen au fil du temps

Utilisez les rapports quotidiens de 3, 7, 14, 30 et 90 jours pour voir comment votre taux de glucose évolue au fil du temps avec les informations enregistrées dans l'appareil d'affichage.

Appli

Faites défiler l'onglet Glucose vers le bas pour choisir.



Glucose moyen : moyenne de toutes les mesures du capteur pour la plage de dates sélectionnée.

GMI : L'indicateur de gestion du glucose (Glucose Management Indicator, GMI) est calculé en utilisant les données moyennes du capteur de glucose. Le GMI peut indiquer dans quelle mesure les niveaux de glucose sont bien contrôlés. Votre GMI sera probablement différent de votre HbA1c.

Temps dans la plage : affiche le pourcentage de temps des niveaux de glucose passé dans les plages basses, cibles et élevées. Les recommandations suivantes font partie d'un consensus international :

- **Plage cible :** 70–180 mg/dL

- **Très élevé** : supérieur à 250 mg/dL
- **Très bas** : moins de 54 mg/dL

Aller sur dexcom.com/clarityapp pour des rapports plus détaillés.

Récepteur

Allez sur **Menu > Rapports** pour en choisir un.



Glucose moyen : moyenne de toutes les mesures du capteur pour la plage de dates sélectionnée.

GMI : L'indicateur de gestion du glucose (Glucose Management Indicator, GMI) est calculé en utilisant les données moyennes du capteur de glucose. Le GMI peut indiquer dans quelle mesure les niveaux de glucose sont bien contrôlés. Votre GMI sera probablement différent de votre HbA1c.

Temps dans la plage : affiche le pourcentage de temps des niveaux de glucose passé dans les plages basses, cibles et élevées. Les recommandations suivantes font partie d'un consensus international :

- **Plage cible** : 70–180 mg/dL
- **Très élevé** : supérieur à 250 mg/dL
- **Très bas** : moins de 54 mg/dL

Ces rapports sont mis à jour toutes les heures.

Si vous chargez vos données du récepteur, vous obtenez des rapports plus détaillés sur dexcom.com/clarityapp. Pour de plus amples informations, consultez l'annexe [Clarity](#).

11 • Prochaine session de capteur

Chaque session de capteur dure 10 jours, avec une période de grâce supplémentaire de 12 heures à la fin. La période de grâce vous donne plus de temps pour remplacer le capteur afin que vous puissiez le faire quand cela vous convient. Le temps restant dans la période de grâce s'affiche sur l'écran. Pendant la période de grâce, le capteur continue de fonctionner comme il le faisait pendant la session du capteur.

Vous recevrez des alertes vous informant que votre session du capteur ou votre période de grâce se terminera bientôt. Vous pouvez choisir de porter le capteur jusqu'à la fin de la période de grâce ou de mettre fin à la session plus tôt.

Pour connaître le temps qu'il reste à votre session de capteur, allez sur :

- Appli : **Connexions > Capteur**
- Récepteur : **Menu > Information > Capteur > Info capteur**

La période de grâce de 12 heures commence à l'expiration du capteur.

Transition du capteur


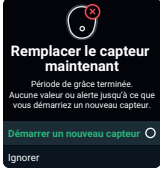
Vous devez mettre fin à la session du capteur ou à la période de grâce avant de démarrer un nouveau capteur. Vous pouvez y mettre fin de deux manières :

- Automatiquement, lorsque la période de grâce se termine (vous recevrez une alerte vous en informant).
- Manuellement, avant la fin de la période de grâce.

Il vous suffit de mettre fin à la session du capteur sur un seul appareil d'affichage.

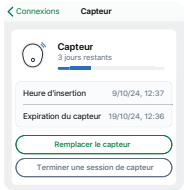
Automatiquement : arrêter le capteur à la fin de la période de grâce

À la fin de la période de grâce, vous recevrez l'alerte Changez immédiatement le capteur :


Appli	Récepteur	Signification
 <p>Remplacer le capteur maintenant Période de grâce terminée. Aucune valeur ou alerte jusqu'à ce que vous démarriez un nouveau capteur.</p> <p>OK</p>	 <p>Remplacer le capteur maintenant Période de grâce terminée. Aucune valeur ou alerte jusqu'à ce que vous démarriez un nouveau capteur.</p> <p>Démarrer un nouveau capteur</p> <p>Ignorer</p>	<p>Appli : appuyez sur OK et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.</p> <p>Récepteur : sélectionner Démarrer un nouveau capteur et suivre les instructions à l'écran.</p>

Manuellement : terminer le capteur avant la fin de la période de grâce

Appli

Ce qui est affiché	Signification
	<p>Pour mettre fin à la session plus tôt depuis l'appli, allez sur Connexions > Capteur.</p> <p>Appuyez soit sur :</p> <ul style="list-style-type: none">• Remplacer le capteur : si vous souhaitez démarrer un nouveau capteur immédiatementOU• Arrêter la session de capteur : si vous souhaitez arrêter ce capteur sans en démarrer un nouveau <p>Suivez ensuite les instructions qui s'affichent sur les écrans de l'application.</p>

Récepteur

Ce qui est affiché	Signification
	<p>Pour mettre fin à la session plus tôt depuis le récepteur, allez sur Menu. Allez sur l'un ou l'autre :</p> <ul style="list-style-type: none">• Remplacer le capteur : si vous souhaitez démarrer un nouveau capteur immédiatementOU• Arrêter la session de capteur : si vous souhaitez arrêter ce capteur sans en démarrer un nouveau <p>Suivre ensuite les instructions sur les écrans du récepteur.</p>

Retirez votre capteur

Une fois la session du capteur terminée, décollez-le en partant du bord. Pour vous faciliter la tâche et éviter d'irriter votre peau, essayez ces conseils :

- Détacher un bord et imbiber le patch d'huile pour le corps, par ex. d'huile pour bébé ou d'un solvant pour adhésif cutané (vérifier les instructions du produit avant utilisation).
- Utilisez des lingettes dissolvantes pour adhésif cutané en frottant la peau exposée au fur et à mesure que vous décollez le patch.
- Essayez différentes techniques de retrait :
 - Décollez le patch doucement en le repliant sur lui-même dans la même direction que la pousse du poil.
 - Étirez le bord détaché et insérez vos doigts sous le patch pour le retirer de la peau.

Aller sur dexcom.com/faqs pour plus de conseils.

Avant d'insérer un nouveau capteur, retirez l'ancien. Vous ne pouvez utiliser qu'un capteur à la fois avec Dexcom ONE+.

Jetez le capteur usagé en suivant les directives locales.

Supprimer les anciens capteurs des connexions *Bluetooth* dans le téléphone (facultatif)


Avant d'insérer un nouveau capteur, retirez les anciens capteurs de la liste des connexions *Bluetooth* de votre téléphone.

Il est possible que plusieurs capteurs soient indiqués dans la liste, étant donné que votre téléphone enregistre chaque capteur en tant que nouvel appareil dans la liste des connexions *Bluetooth*.

Apple

1. Sur votre téléphone, allez sur **Paramètres du téléphone > Bluetooth**.
2. Rechercher un ancien capteur dans la liste **Mon appareil**. Les noms des capteurs Dexcom ONE+ commencent par DXCM.
3. Appuyez sur **i** pour voir les détails de ce capteur.
4. Appuyez sur **Oublier cet appareil**.

Android

1. Sur votre téléphone, allez sur **Paramètres du téléphone > Connexions > Bluetooth**.
2. Trouvez les anciens capteurs utilisés dans la liste des appareils appairés. Les noms des capteurs Dexcom ONE+ commencent par DXCM.
3. Appuyez sur **Réglages**  pour voir les détails de la connexion.
4. Retirer votre capteur utilisé de la liste.

Supprimer pendant l'utilisation du capteur

Pour supprimer les anciens capteurs de la liste des connexions *Bluetooth* alors que vous portez un capteur, suivez les étapes indiquées ci-dessus en gardant ces conseils à l'esprit :

- Tous les capteurs Dexcom sont indiqués comme non connectés, même le capteur actuel. L'état du capteur actuel passe à connecté pendant quelques secondes toutes les 5 minutes lorsqu'il envoie vos mesures du capteur à votre téléphone. Si vous regardez la liste pendant plus de 5 minutes, vous verrez quel capteur est le capteur actuel.
- Ne vous inquiétez pas si vous retirez le capteur actuel de la liste. Dans les 5 minutes, le capteur enverra votre mesure du capteur suivante à votre téléphone et le capteur réapparaîtra dans la liste des connexions *Bluetooth*. (Si vous utilisez un iPhone, il vous demandera d'appairer à nouveau le capteur, pas de code d'appairage requis. Les téléphones Android le font automatiquement.)

12 • Dépannage

Cette section donne des instructions concises répondant aux questions les plus courantes. Elles sont répertoriées dans cet ordre :

- [Précision et calibration](#)
- [Patch adhésif](#)
- [Alertes inaudibles](#)
- [Impossible de voir l'écran du récepteur](#)
- [Alertes courantes](#)
- [Écart dans la courbe de tendance](#)
- [Charger le récepteur](#)
- [Voyager avec Dexcom ONE+](#)
- [Mettre à jour l'appareil d'affichage](#)
- [Dexcom ONE+ et l'eau](#)
- [Rayons X, tomographie ou radiothérapie](#)

Pour plus d'informations sur le dépannage, consultez la section Questions fréquentes du site Dexcom (dexcom.com/faqs) ou contactez assistance technique Dexcom à dexcom.com ou contactez votre distributeur Dexcom local.

Tout incident grave survenu avec cet appareil doit être signalé au fabricant et à l'autorité de santé compétente de l'État membre dans lequel vous résidez.

Précision et calibration

Problème

Pourquoi les valeurs du glucomètre et la mesure du capteur ne sont-elles pas tout à fait identiques ?

Solution

Précision

L'une des raisons est que le glucose est mesuré dans des fluides différents. Le glucomètre mesure la glycémie dans le sang et le capteur mesure dans le liquide interstitiel. Et si une analyse en laboratoire était réalisée simultanément par votre professionnel de santé, le résultat pourrait afficher une troisième valeur. La valeur obtenue en laboratoire est considérée comme la plus précise.

Les autres raisons pouvant justifier une différence entre votre glucomètre et votre Dexcom ONE+ sont :

- **La propreté des mains** : lavez-vous soigneusement les mains avec de l'eau et du savon (pas de désinfectant pour les mains) et séchez-les. Puis testez. De nombreuses valeurs inexactes du glucomètre proviennent de personnes qui ne se lavent pas soigneusement les mains avant le test.
- **Le premier jour du capteur** : les différences entre la valeur du glucomètre et la mesure du capteur peuvent être plus importantes avec des capteurs récemment mis en place. De manière générale, les valeurs se rapprochent au cours des premières 24 heures.
- **Pression sur le capteur** : parfois, lorsque quelque chose fait pression sur le capteur, par exemple, si vous êtes allongé dessus, cela peut affecter les mesures du capteur. Relâchez la pression et les nombres devraient se rapprocher.
- **Le glucose évolue rapidement** : lorsque votre niveau de glucose évolue rapidement, il peut être difficile de comparer la valeur du glucomètre et la mesure du capteur, étant donné que la glycémie change un peu plus rapidement que le

glucose dans le liquide interstitiel. Les chiffres devraient se rapprocher lorsque votre taux de glucose se stabilise.

- **Bandelette de test** : veillez à conserver vos bandelettes de test comme indiqué et assurez-vous qu'elles ne sont pas périmées. Veillez également à utiliser suffisamment de sang sur la bandelette de test.

Vous pouvez enregistrer votre valeur du glucomètre en appuyant sur le signe (+) dans les onglets Glucose ou Historique.

Dans le récepteur, allez sur **Menu > Événements > Glycémie > Utiliser comme calibration**. Si Événements n'est pas une option du menu de votre récepteur Dexcom ONE+, allez sur **Menu > Calibrer le capteur**.

Si les mesures du capteur sont toujours beaucoup plus élevées (ou toujours beaucoup plus basses) que les valeurs du glucomètre pendant plusieurs heures, envisagez de calibrer le Dexcom ONE+.

Calibration

La calibration de votre Dexcom ONE+ est facultative. Le Dexcom ONE+ peut alors être plus précis ou moins précis par rapport au résultat de laboratoire, mais les mesures du capteur devraient se rapprocher de la valeur du glucomètre.

Ne calibrez pas dans les cas suivants :

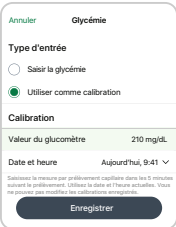

- **Pression sur le site d'insertion** : ne calibrez pas si la mesure du capteur semble inexacte à cause d'une pression sur le capteur. Le capteur doit se rétablir de lui-même lorsque la pression est relâchée.
- **Glucose évoluant rapidement** : la calibration est plus efficace lorsque votre niveau de glucose est stable. Envisagez d'attendre pour calibrer si votre niveau de glucose évolue rapidement.

Lors de la calibration, veillez à :

- **Vous nettoyer les mains** : lavez-vous les mains avec de l'eau et du savon puis séchez-les.

- **Saisir dans les 5 minutes** : saisissez la calibration dans les 5 minutes suivant la mesure par prélèvement capillaire.

Pour calibrer votre Dexcom ONE+ à l'aide de votre glucomètre (facultatif) :

Appli	Récepteur	
		<p>Appuyez sur le signe (+) dans les onglets Glucose ou Historique de l'appli.</p> <p>Dans le récepteur, allez sur Menu > Événements > Glycémie > Utiliser comme calibration.</p> <p>Si Événements n'est pas une option du menu de votre récepteur Dexcom ONE+, allez sur Menu > Calibrer le capteur.</p> <p>Suivez les instructions à l'écran.</p>

Lorsque vous calibrez votre Dexcom ONE+ à l'aide de votre glucomètre, souvenez-vous :

- **Calibrer un appareil d'affichage** : calibrer dans un seul appareil d'affichage, même si vous utilisez à la fois l'application et le récepteur. Le capteur envoie les informations de calibration entre eux.
- **Valeurs du glucomètre** : ne calibrer qu'avec des valeurs du glucomètre comprises entre 40 mg/dL et 400 mg/dL.
- **Alerte calibration non utilisée** : si vous obtenez une alerte calibration non utilisée, effectuez une autre mesure par prélèvement capillaire et calibrez à nouveau.

Patch adhésif

Problème

Le patch adhésif se décolle de votre corps.

Solution

Suivez attentivement les instructions d'insertion. Des soins supplémentaires peuvent vous aider à garder votre capteur en place pendant toute la session du capteur.

Préparation du site

- **Site** : le site du capteur doit être plat, propre et complètement sec avant d'insérer le capteur. Il devrait y avoir un peu de graisse sous la peau au niveau du capteur.
- **Adhésif supplémentaire** : mettez de l'adhésif supplémentaire sur le patch avant d'appliquer le patch de protection. Laissez sécher. Pour plus de recommandations, rendez-vous sur dexcom.com/faqs ou dans l'appli, allez sur **Profil > Aide > Trouver des réponses**.
- **Positionnement** : le patch reste mieux en place lorsqu'il n'est pas à un endroit où votre peau se plisse lorsque vous vous penchez ou à proximité de ceintures qui pourraient se frotter contre lui.
- **Éviter les poils** : appliquez le patch sur des zones peu poilues. Raser si nécessaire le site à l'aide d'une tondeuse.
- **Ancien adhésif** : éliminez tous les résidus d'adhésif des capteurs précédents. Envisagez d'utiliser une huile pour le corps ou un dissolvant d'adhésif pour la peau.

Entretien des patches

- Plus vous gardez le patch au sec et à l'abri de la transpiration pendant les 12 premières heures, plus il restera collé longtemps sur votre peau.
- Lorsqu'il est mouillé, séchez-le doucement dès que vous le pouvez.
- S'il se décolle de votre peau, coupez les parties décollées et posez un sur-adhésif ou un ruban adhésif médical.

Problème

Irritation de la peau autour du site du capteur.

Solution

Certaines personnes sont sensibles à l'adhésif du capteur. Des soins supplémentaires peuvent aider. Suivez attentivement les instructions d'insertion. En plus des conseils de préparation du site ci-dessus, tenez compte de ceux-ci :

Préparation du site

- **Nouveau site** : n'utilisez pas le même site de capteur deux fois de suite.
- **Peau saine** : envisagez d'hydrater la peau entre les sessions de capteur pour éviter que la peau se dessèche. N'appliquez pas de crème hydratante sur le site du capteur le jour où vous insérez le capteur.

Si vous avez une irritation cutanée importante (démangeaisons, brûlures et/ou éruptions cutanées à l'endroit du patch adhésif), contactez votre fournisseur de soins. Aller à dexcom.com/faqs pour plus de conseils.

Problème

L'applicateur ne se détache pas après l'insertion du capteur.

Solution

1. Décollez doucement le patch adhésif en conservant l'applicateur attaché.
2. Vérifiez le site d'insertion pour vous assurer que le capteur n'est pas resté dans la peau.
3. Ne réutilisez pas l'applicateur.
4. Contactez assistance technique Dexcom à dexcom.com ou contactez votre distributeur Dexcom local.

Problème

Retrait du capteur.

Solution

Consultez le chapitre [Prochaine session de capteur](#) ou allez sur dexcom.com/faqs pour obtenir des conseils.

Alertes inaudibles

Problème

Vous ne pouvez pas entendre vos alertes depuis votre application.

Solution

Consultez la section Vérifier les réglages du chapitre [Informations sur la sécurité](#) ainsi que les éléments suivants :

- **Le téléphone est allumé** : vérifiez que l'application, le *Bluetooth*, le son et les notifications sont activés et que le volume est suffisamment fort pour que vous puissiez l'entendre. L'application est activée lorsqu'elle est ouverte et/ou s'exécute en arrière-plan. L'action de glisser vers le haut sur l'application en aperçu ferme celle-ci.
- **Réglages du téléphone** :
 - Réglez tous les problèmes de configuration du téléphone dont les alertes de l'application vous avertissent.
 - Ces fonctionnalités téléphoniques empêchent les alertes et l'application de fonctionner :
 - **Les outils Apple incluent** : temps d'écran et mode économie d'énergie
 - **Les outils Android incluent** : mode concentration, pause des applis et mode économie de batterie
 - Pour de plus amples informations, allez sur **Profil > Réglages recommandés**.

- **Système d'exploitation du téléphone** : les mises à jour automatiques de l'application ou du système d'exploitation de l'appareil peuvent modifier les paramètres ou arrêter l'application. Effectuez manuellement la mise à jour, puis vérifiez que les paramètres de l'appareil sont corrects. Avant de mettre à jour votre appareil connecté ou son système d'exploitation, vérifiez dexcom.com/compatibility.
- **Réglages d'alerte** : vérifiez que vous utilisez des sons que vous pouvez entendre pour chaque alerte. Consultez le chapitre [Alertes](#) pour plus d'informations.
- **Haut-parleur du téléphone** : pour tester le haut-parleur, reportez-vous à la notice de votre appareil connecté.
- **Bluetooth haut-parleur, casque, etc.** : vérifiez que vous recevez les alertes là où vous le souhaitez.

Problème

Votre récepteur n'émet aucun son lorsque vous recevez une alerte.

Solution

Voici quelques éléments à vérifier si vous n'entendez pas les alertes :

- **Le récepteur est activé** : vérifiez que le récepteur est allumé.
- **Sons d'alerte** :
 - Vérifiez que vous n'utilisez pas Vibreur seul. Dexcom ONE+ les alertes facultatives n'outrepasseront pas les paramètres de votre appareil d'affichage. Vous n'entendrez pas vos alertes si votre appareil d'affichage est en mode vibreur. Consultez le chapitre [Alertes](#) pour plus d'informations.
 - Changez les sons d'alerte en un son que vous pouvez entendre facilement. Consultez le chapitre [Alertes](#) pour plus d'informations.
- **Test des haut-parleurs** : testez régulièrement les haut-parleurs du récepteur en branchant le récepteur pour le charger et en suivant les instructions de test des haut-parleurs à l'écran, ou allez sur **Menu > Information > Récepteur > Test des haut-parleurs**.

Impossible de voir l'écran du récepteur

Problème

Il est difficile de voir ce qui est affiché sur l'écran du récepteur.

Solution

Vérifiez les points suivants :

1. Éteignez l'écran (soit en appuyant sur la touche Retour ou en ne touchant aucune touche pendant 30 secondes). Ensuite appuyez sur n'importe quelle touche du récepteur pour l'activer et éclairer l'écran.
2. Si vous vous trouvez en plein soleil, essayez de modifier la luminosité de l'écran dans **Menu > Réglages > Affichage > Luminosité de l'écran** ou déplacez vous à l'ombre.
3. Éteignez le récepteur en sélectionnant **Menu > Éteindre**. Rallumez-le ensuite en appuyant sur la touche Sélectionner pendant 3 à 5 secondes.

Alertes courantes

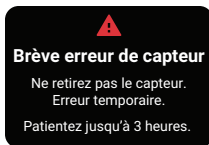
Problème

Alerte brève erreur de capteur : le capteur est momentanément incapable de mesurer le taux de glucose.

Appli



Récepteur



Solution

Votre capteur a un problème temporaire. Ce problème survient souvent le premier jour d'une session du capteur, mais il peut survenir à tout moment. Il se corrige généralement dans les 3 heures.

Ne pas retirer le capteur. Utilisez le glucomètre pour les décisions de traitement.

Vérifiez votre capteur. Appuyez sur **Aide** dans l'application pour plus d'informations sur le dépannage.

Si la brève erreur de capteur persiste pendant plus de 3 heures, contactez assistance technique Dexcom à [dexcom.com](https://www.dexcom.com) ou contactez votre distributeur Dexcom local.

Une brève erreur de capteur peut entraîner une alerte capteur en panne.

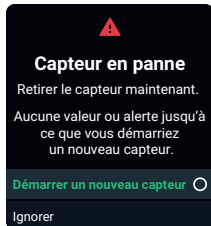
Problème

Alerte capteur en panne

Appli



Récepteur



Solution

Ce problème peut survenir à tout moment au cours d'une session du capteur. Si vous recevez cette alerte, accédez à son écran d'aide pour plus d'informations.

Vous ne recevrez aucune mesure ou alerte du capteur jusqu'à ce que vous démarriez un nouveau capteur.

1. Retirer le capteur maintenant.
Astuce : décollez le patch en partant du bord.
2. Insérez et appaiez un nouveau capteur.
3. Vérifiez la zone d'insertion du capteur selon l'âge dans [Insérer le capteur](#).

Problème

Recherche du capteur : l'appairage prend plus de temps que prévu. (Écran d'aide illustré ici).

Appli



Récepteur

Recherche de capteur

L'appairage prend généralement moins de 10 minutes.

Conseils de dépannage :

Garder le récepteur fermé

Déplacez votre récepteur à moins d'un mètre de votre capteur.

Insérer le capteur pour appairer

Assurez-vous que votre capteur est inséré.

Solution

Si vous recevez cette alerte, accédez à son écran d'aide pour plus d'informations.

L'appairage prend généralement moins de 5 minutes pour l'appli et moins de 10 minutes pour le récepteur. Si cela prend plus de temps, utilisez ces conseils de dépannage.

- **Garder l'appareil d'affichage à proximité :**
 - **Appli :** gardez toujours le téléphone à moins de 6 mètres du capteur.
 - **Récepteur :** pour l'appairage, gardez le récepteur à moins de 1 mètre du capteur.
- **Insérer le capteur pour appairer :** assurez-vous que votre capteur est inséré. Si ce n'est pas le cas, insérez le capteur maintenant.
- **Vérifier le code d'appairage :** vérifiez que le code d'appairage que vous avez saisi est le code d'appairage de l'application. Si ce n'est pas le cas, modifiez le code d'appairage.

- **S'éloigner des autres porteurs de capteurs** : pour réduire les interférences potentielles, restez à plus de 6 mètres d'autres capteurs jusqu'à ce que l'appairage soit terminé. Pour l'appairage, vous devrez peut-être vous rendre dans une zone différente pour vous éloigner suffisamment des autres personnes portant des capteurs.
- **Vérifier l'appareil d'affichage** :
 - Le capteur ne peut être appairé qu'à un seul récepteur.
 - Le capteur ne peut être appairé qu'à un seul smartphone.
- **Gardez l'appli active** : ne la fermez pas pendant l'appairage.

Problème

Alerte perte de signal : votre appareil d'affichage ne reçoit plus temporairement les mesures de votre capteur par *Bluetooth*.

Si votre appareil d'affichage ne reçoit pas de mesure du capteur deux fois de suite, le message d'erreur Perte de signal s'affiche.

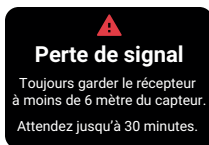
Après environ 20 minutes sans recevoir de mesures du capteur, l'appareil d'affichage émet un son ou vibre également. Dans l'appli, vous pouvez modifier les paramètres d'alerte Perte de signal dans **Profil > Alertes > Perte de signal**. Dans le récepteur, allez dans **Menu > Paramètres > Alertes**.

Vous ne recevrez aucune alerte ou mesure du capteur tant que le problème n'est pas résolu. Utilisez votre glucomètre pour prendre des décisions de traitement. Lorsque les mesures du capteur recommencent, un maximum de 24 heures de mesures manquantes du capteur peuvent s'ajouter sur la courbe de tendance.

Appli



Récepteur



Solution

Appli

Conseils de dépannage :

(Il peut falloir jusqu'à 5 minutes pour que l'une des solutions fonctionne.)

- Désactivez le *Bluetooth*. Rallumez-le ensuite et laissez-le allumé.
- Gardez l'appli ouverte et affichée à l'écran. Ne la fermez pas.
- Gardez votre appareil d'affichage à une distance maximale de 6 mètres du capteur sans obstacle entre les deux, y compris les parois et l'eau.
- Gardez votre appareil d'affichage du même côté de votre corps que votre capteur. Le *Bluetooth* fonctionne mieux lorsque le capteur et l'appareil d'affichage sont à vue l'un de l'autre.
- Si ces solutions ne fonctionnent pas, redémarrez votre téléphone et ouvrez l'appli.

Pour éviter :

- Utilisez les paramètres du téléphone recommandés dans l'appli dans **Profil > Paramètres**.
- Gardez votre téléphone chargé à 20 % minimum.

Si la perte de signal persiste pendant plus de 30 minutes, contactez assistance technique Dexcom à [dexcom.com](https://www.dexcom.com) ou contactez votre distributeur Dexcom local.

Récepteur

Conseils de dépannage :

(Il peut falloir jusqu'à 5 minutes pour que l'une des solutions fonctionne.)

- Gardez le récepteur à une distance maximale de 6 mètres de votre capteur sans obstacle entre les deux, y compris les parois et l'eau.
- Gardez votre récepteur du même côté de votre corps que le capteur de sorte qu'ils soient en vue l'un de l'autre.
- Appuyez sur n'importe quelle touche du récepteur pour l'activer et démarrer une nouvelle tentative de connexion.

Si la perte de signal persiste pendant plus de 30 minutes, contactez assistance technique Dexcom à [dexcom.com](https://www.dexcom.com) ou contactez votre distributeur Dexcom local.

Problème

Alerte Contrôle du système Erreur survenue (Récepteur).



Solution

Contactez assistance technique Dexcom à [dexcom.com](https://www.dexcom.com) ou contactez votre distributeur Dexcom local. Donnez-leur le code d'erreur.

Écart dans la courbe de tendance

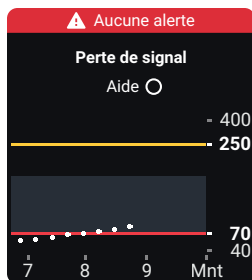
Problème

Lorsque vous n'obtenez pas de mesures du capteur, la courbe de tendance peut afficher un écart dans les points de tendance.

Dans l'exemple suivant, vous pouvez voir l'écart à l'endroit où devraient se trouver des points :



Récepteur



Solution

Lorsque les mesures du capteur recommencent, un maximum de 24 heures de mesures manquantes du capteur peuvent s'ajouter sur la courbe de tendance.

Charger le récepteur

Problème

Le récepteur doit être chargé lorsque :

- L'icône de la batterie affiche une faible recharge ;
- Le récepteur ne se met pas en marche. Cela peut se produire lors d'une utilisation normale ou après le stockage ou l'expédition.

Le récepteur devra peut-être être rechargé après l'expédition et le stockage.

Solution

Utilisez le chargeur et le câble USB fournis par Dexcom. Si le chargeur que vous utilisez est trop faible, le récepteur vous alertera.

La recharge complète peut prendre jusqu'à 3 heures.

Voyager avec Dexcom ONE+

Problème

Vous voulez utiliser votre Dexcom ONE+ lorsque vous passez les contrôles de sécurité ou en vol.

Solution

Point de contrôle de sécurité

Vous pouvez porter votre capteur Dexcom ONE+ pour passer le portique de détection des objets métalliques et les scanners corporels à technologie d'imagerie avancée (AIT). Ou vous pouvez demander à passer au détecteur manuel ou une palpation corporelle complète et une inspection visuelle. Demandez une inspection visuelle des pièces du Dexcom ONE+ dans la machine de scan des bagages.

La plupart des points de contrôle de sécurité vous obligent à renoncer temporairement à votre smartphone et à votre récepteur. Lorsque vous êtes sans appareil d'affichage dans une zone de point de contrôle de sécurité, utilisez votre glucomètre pour des décisions de traitement.

Préparez-vous aux contrôles de sécurité de l'aéroport et aux procédures de contrôle pour votre voyage en avion. Consultez le site Web de l'aéroport et les mises à jour de déplacement avant de voyager.

Dans l'avion

Pour utiliser votre application ou le récepteur pour obtenir les informations de glucose du capteur dans l'avion, suivez ces instructions.

- **Appli** : mettez le téléphone en mode avion, puis activez le *Bluetooth*.
- **Récepteur** : gardez le récepteur allumé.

Contactez votre compagnie aérienne pour connaître ses politiques. Suivez toujours les instructions de l'équipage lorsque vous êtes dans l'avion.

Mettre à jour l'appareil d'affichage

Problème

Vous devez savoir comment et quand mettre à jour votre appareil d'affichage avec les dernières publications de Dexcom.

Solution

Garder l'application à jour

Vous recevrez une alerte lorsqu'une mise à jour de l'appli est disponible. Allez sur l'App Store d'Apple ou sur Google Play pour télécharger l'appli Dexcom ONE+ mise à jour.

Gardez le récepteur à jour

Après avoir téléchargé des données vers Clarity, vous serez averti(e) si une mise à jour est disponible pour le récepteur. Utilisez une connexion internet sécurisée lorsque vous mettez votre récepteur à jour.

Consultez l'annexe [Clarity](#) pour plus d'informations sur la connexion de Clarity et le chargement de vos données.

Dexcom ONE+ et l'eau

Problème

Vous souhaitez prendre une douche, un bain ou nager avec votre Dexcom ONE+.

Solution

Une fois inséré, le capteur est étanche jusqu'à 2,4 mètres de profondeur. Le récepteur ne l'est pas. Nagez, prenez une douche et prenez un bain avec le capteur, mais laissez le récepteur hors de l'eau.

Lorsque vous vous trouvez dans l'eau ou près de l'eau, votre appareil d'affichage doit être placé à moins de 6 mètres pour recevoir les mesures du capteur. Si vous êtes dans l'eau, vous n'obtiendrez peut-être pas les mesures du capteur avant d'en sortir.

Le patch reste plus longtemps s'il est maintenu au sec. Pour plus de détails, consultez la section Patch adhésif du chapitre [Dépannage](#).

Rayons X, tomographie ou radiothérapie

Problème

Vous avez besoin de rayons X, d'une tomographie ou d'une radiothérapie tout en portant le capteur.

Solution

Discutez de ces garanties avec votre fournisseur de soins :

- Évitez de laisser le capteur dans la zone scannée pendant la procédure.
- Couvrez le capteur avec un tablier en plomb.

Annexe

Page intentionnellement laissée blanche

A • Clarity

Dexcom Clarity est un composant essentiel du système de mesure continu du glucose (MCG), fournissant une vue holistique de la gestion de votre diabète en mettant en évidence les schémas, tendances et statistiques de vos de taux de glucose. Il peut faciliter l'identification des schémas de vos taux de glucose et déterminer, avec votre fournisseur de soins, les causes potentiels de ces schémas.

Obtenez les rapports sur le site web dexcom.com/clarityapp et à tout moment à l'aide de l'application Dexcom Clarity. Connectez-vous avec vos informations Dexcom. Lorsque vous utilisez aussi l'application Dexcom MCG, vous envoyez automatiquement et continuellement vos données de glucose à votre compte Dexcom Clarity (connexion Internet sécurisée exigée). Si vous utilisez seulement le récepteur, chargez vos données dans Clarity sur dexcom.com/clarityapp au moins une fois tous les 6 mois.

À l'aide d'un code de partage fourni par votre clinique, vous pouvez autoriser la clinique à accéder à vos données pendant les visites ou chaque fois que vous avez besoin d'aide.

Pour commencer :

Partagez en utilisant l'application Dexcom Clarity :

1. Utilisez vos données d'accès Dexcom pour vous connecter à l'appli Dexcom Clarity.
2. Appuyez sur **Profil > Autoriser le partage** et suivez les instructions à l'écran.

Ou partagez en utilisant le site Web de Dexcom Clarity :

1. Connectez-vous à Dexcom Clarity en ligne sur dexcom.com/clarityapp.
2. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Page intentionnellement laissée blanche

B • Entretien de votre Dexcom ONE+

Maintenance de Dexcom ONE+

Capteur

- Conservez-le dans sa boîte jusqu'à son utilisation.
- Ne dévissez pas le capuchon de l'applicateur avant d'être prêt à insérer le capteur.

Récepteur

- Maintenez la batterie chargée. Pour le chargement électrique/le téléchargement, utilisez exclusivement le câble USB fourni par Dexcom.
- Lorsque le récepteur se trouve dans votre sac ou votre poche, pensez à utiliser un protecteur d'écran qui n'interfère pas avec les informations affichées. Protégez-le contre les objets métalliques et les objets pointus.
- Ne mettez pas de crème solaire ou d'insectifuge sur le récepteur.
- Au besoin, mettez à jour la date/l'heure sur votre récepteur.
- Mettre à jour votre récepteur en utilisant Clarity. Consultez le chapitre [Dépannage](#) pour plus d'informations.

Nettoyez-le lorsqu'il est sale au moins une fois par mois. Désinfectez-le au besoin pour éviter toute contamination croisée.

Pour nettoyer

1. Utilisez un de ces nettoyeurs :
 - Chiffon humide avec de l'eau et du savon liquide
 - Lingettes imprégnées d'eau de Javel
 - Lingettes imprégnées d'ammonium

2. Lingette

- En exerçant une pression modérée, essuyez le récepteur sur toute sa surface, 3 fois verticalement et 3 fois horizontalement, pour éliminer toute la saleté ou les souillures.

3. Laisser sécher à l'air.

Pour désinfecter

1. Suivez à nouveau les instructions de nettoyage en utilisant une nouvelle lingette imprégnée d'eau de Javel ou d'ammonium. Si ces lingettes ne sont pas disponibles dans votre pays, utilisez un produit équivalent.
2. Essuyez le récepteur jusqu'à ce qu'il soit complètement humide. Utilisez une lingette pour que le récepteur reste mouillé pendant 2 minutes.
3. Laisser sécher à l'air.

Conseils

- Ne laissez pas de l'eau ou d'autres liquides entrer dans le récepteur par des ouvertures comme le port USB.
- N'utilisez rien d'abrasif sur le récepteur.
- Si le récepteur a un protecteur d'écran, enlevez-le avant le nettoyage et la désinfection.
- L'utilisation de lingettes imprégnées d'alcool pour nettoyer le récepteur n'a pas été testée.

Tous les composants Dexcom ONE+

- Les composants Dexcom ONE+ fonctionnent ensemble. Ne pas les mélanger avec des composants d'autres produits Dexcom.
- N'utilisez pas de composants endommagés.

Conservation

L'entreposage correct de votre Dexcom ONE+ permet d'éviter des défaillances du système.

Capteur

- Conservez-le dans son emballage stérile jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'utiliser.
- Conservez-le à une température comprise entre 2 °C et 30 °C, mais pas au congélateur.
- Conservez-le à une humidité relative comprise entre 10 % et 90 %.

Récepteur

- Protégez-le lorsqu'il n'est pas utilisé.
- Chargez complètement la batterie avant de l'entreposer pour une période supérieure à 3 mois.
- Conservez-le à une température comprise entre 0 °C et 40 °C.
- Conservez-le à une humidité relative comprise entre 10 % et 90 %.

Élimination du système

Les exigences relatives à l'élimination des appareils électroniques (récepteur et capteur) et des composants qui sont entrés en contact avec du sang ou d'autres fluides corporels (applicateur et capteur) diffèrent selon les régions. Respectez les directives locales pour l'élimination de l'applicateur et le recyclage de l'emballage Dexcom.

Page intentionnellement laissée blanche

C • Instructions pour un usage professionnel

Cette section est destinée aux professionnels de santé.

Introduction

Dexcom ONE+ est compatible avec une utilisation multi-patient. Vous devez :

- Préparer Dexcom ONE+ pour votre patient.
- Expliquer Dexcom ONE+ au patient.
- Configurer Dexcom ONE+ avec le patient.
- Assurer le suivi avec le patient pour partager des informations sur ses tendances, schémas et statistiques de glucose.

Ceci vous aide tous les deux à gérer au mieux le diabète. Les sections suivantes détaillent chaque étape et vous procurent des ressources à partager avec vos patients lorsque vous les guidez pendant une session du capteur.

Préparer Dexcom ONE+ pour le patient

Utilisation professionnelle de Dexcom ONE patients :

- Doivent porter leur récepteur afin que celui-ci enregistre leurs données en vue d'une analyse ultérieure.
- Recevez les alertes

Allez sur dexcom.com/clarityapp, sélectionnez votre pays et l'option médecin pour obtenir les instructions permettant de réinitialiser le récepteur et plus (peut ne pas être disponible dans toutes les régions).

Suivez les instructions entre les patients pour préparer le récepteur :

Étape 1 : charger et réinitialiser

- Chargez le récepteur
- Réinitialisez :
 - La réinitialisation du récepteur supprime les données du précédent patient. Pour assurer la confidentialité des données du patient, réinitialisez le récepteur après chaque utilisation.

Étape 2 : nettoyer et désinfecter

- Consultez la section Maintenance de l'annexe [Entretien de votre Dexcom ONE+](#).

Expliquer Dexcom ONE+ au patient

Le tableau ci-dessous précise ce qu'il faut expliquer aux patients et où trouver les informations orientées patient permettant de les aider à comprendre.

Expliquer	Montrer
Principes de base Dexcom ONE+	Voir Configurer votre Dexcom ONE+
Composants de Dexcom ONE+	Voir Configurer votre Dexcom ONE+
Comment charger le récepteur	Expliquez aux patients comment charger le récepteur et donnez-leur le chargeur, le câble USB et l'adaptateur secteur (si nécessaire).

Configurer Dexcom ONE+ avec le patient

Avec votre patient, suivez les instructions relatives au paramétrage de l'application ou du récepteur dans *Pour commencer*.

Vous aurez besoin du code d'appairage. Vous le trouverez sur l'applicateur :



Lors du paramétrage de Dexcom ONE+ avec votre patient, vous créez une zone de taux de glucose personnalisée en définissant des alertes haute et basse appropriées pour son HbA1c.

Durant le préchauffage du capteur, utilisez le tableau ci-dessous pour expliquer comment interpréter les informations de Dexcom ONE+.

Expliquer	Montrer
Introduire des écrans d'affichage	Chapitre Écrans de l'appareil d'affichage
Que signifient les alertes	Chapitre Alertes
Gestion du diabète avec Dexcom ONE+	Chapitre Décisions de traitement

Expliquer	Montrer
Application Dexcom Clarity	<p>Informez vos patients qui utilisent l'application sur les tendances, les statistiques et les schémas de Clarity. Pour plus d'infos, consultez l'annexe Clarity et dexcom.com/clarityapp.</p> <p>Demandez aux patients de télécharger l'application Clarity et saisissez le code d'autorisation de partage fourni par votre clinique.</p>

Vérifier les rapports des patients dans Clarity

Dans le cas des patients qui utilisent l'application, vous pouvez à tout moment pendant la session du capteur, accéder à dexcom.com/clarityapp pour consulter leurs données de glucose. Pour les patients utilisant uniquement le récepteur, ces données sont disponibles après avoir renvoyé le récepteur et chargé les données à dexcom.com/clarityapp.

Terminer une session de capteur

À la fin de la session du capteur, retirez Dexcom ONE+ du patient. Consultez la section Retirer votre capteur du chapitre [Prochaine session de capteur](#) pour plus d'informations.

Étapes suivantes

Il se peut que votre patient souhaite acquérir son propre Dexcom ONE+. Celui-ci est disponible pour un usage personnel. Orientez-le vers dexcom.com pour plus d'informations.

Après avoir nettoyé, désinfecté et réinitialisé le récepteur, vous pouvez réutiliser Dexcom ONE+ sur un autre patient et lui présenter ses avantages.

D • Garantie

Garantie limitée du récepteur Dexcom

Qu'est ce qui est couvert et combien de temps ?

Dexcom, Inc. ou sa filiale locale (« Dexcom ») offre une garantie limitée à l'utilisateur final individuel (« vous » ou « l'utilisateur ») relative aux défauts matériels et de fabrication du récepteur Dexcom (le « récepteur ») en conditions normales d'utilisation (« garantie limitée ») pendant une période démarrant le jour de l'achat initial et se terminant un (1) an plus tard, à condition qu'il n'ait pas été modifié, altéré ou utilisé de manière non conforme.

Remarque : si vous avez reçu ce récepteur en remplacement d'un récepteur sous garantie limitée, la garantie limitée pour le remplacement du récepteur restera valide pendant la période restante de garantie limitée du récepteur original, mais le produit de remplacement ne fera l'objet d'aucune garantie supplémentaire.

Les modifications apportées au système ne sont pas autorisées et annulent toute garantie

La présente garantie limitée est basée sur une utilisation correcte par l'utilisateur du système de mesure du glucose en continu, conformément à la documentation fournie par Dexcom. Toute autre utilisation du système de mesure du glucose en continu est interdite. Toute mauvaise utilisation du système de mesure du glucose en continu, tout accès irrégulier au système ou aux informations qu'il traite et transmet, le « débridage » de votre système de mesure du glucose en continu ou du téléphone portable et toute autre action non autorisée sont susceptibles de vous exposer à un risque, de provoquer un dysfonctionnement du système de mesure du glucose en continu, sont interdits et annulent votre garantie limitée.

La présente garantie limitée ne couvre pas :

- Les défauts ou détériorations résultant d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un abus, d'une négligence, d'une contrainte physique, électrique ou électromécanique inhabituelle, d'une modification de l'une quelconque des parties du produit ou les dégradations cosmétiques ;
- Les équipements dont le numéro de série a été retiré ou rendu illisible ;
- Toutes les surfaces et autres parties exposées qui se trouvent rayées ou détériorées du fait d'une utilisation normale ;
- les dysfonctionnements résultant de l'utilisation du récepteur avec des accessoires, produits auxiliaires et périphériques, qu'ils soient matériels ou logiciels, qui n'ont pas été fournis ou approuvés par Dexcom ;
- Les défauts ou détériorations résultant de tests, d'une utilisation, d'un entretien, d'une installation ou d'un réglage inappropriés ;
- L'installation, la maintenance et l'entretien des produits ou services autres que ceux du système de MCG (lesquels peuvent faire l'objet d'une garantie limitée distincte), qu'ils soient fournis par Dexcom ou toute autre partie ; cela inclut votre téléphone portable ou votre appareil connecté et votre connexion à Internet.
- Un récepteur qui a été physiquement démonté ou dont l'un des logiciels a fait l'objet d'un accès non autorisé, de quelque manière que ce soit ;
- Les détériorations par l'eau causées au récepteur. Bien que le récepteur soit conçu pour résister aux éclaboussures, vous devriez éviter de le mouiller.

Obligations de Dexcom au titre de la garantie limitée

Durant la période de garantie limitée, Dexcom remplace tout récepteur défectueux, sans frais pour l'utilisateur.

Pour obtenir de l'aide concernant un récepteur défectueux, contactez assistance technique Dexcom à [dexcom.com](https://www.dexcom.com) ou contactez votre distributeur Dexcom local.

Limites à la garantie limitée de Dexcom et à ses obligations de responsabilité

La garantie limitée décrite ci-dessus est la garantie limitée exclusive pour le récepteur et vient en place de toute autre garantie, expresse ou tacite, de fait ou par effet de la loi, statutaire ou autre.

Dexcom exclut expressément et rejette toute autre garantie, expresse ou tacite, y compris et sans limitation, toute garantie de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, ou de non contrefaçon, sauf interdiction par la loi applicable.

Dexcom ne pourra être tenu pour responsable de tout dommage particulier, accidentel, direct ou indirect, quelle qu'en soit la raison, et pour toute responsabilité théorique, survenant de quelque manière que ce soit suite à la vente, à l'utilisation, à une mauvaise utilisation, ou à une inaptitude à utiliser un Dexcom ONE+ ou l'une de ses fonctions ou l'un des services fournis par Dexcom dans le cadre de l'utilisation du Dexcom ONE+.

Ces limites à la garantie de Dexcom et à ses obligations de responsabilité s'appliquent même si Dexcom, ou ses représentants, ont été informés de ces détériorations et nonobstant tout échec de la fonction essentielle de la présente garantie limitée et du recours limité apporté par Dexcom.

La présente garantie limitée est uniquement fournie à utilisateur initial et ne peut être transférée à qui que ce soit d'autre, et stipule le recours exclusif de l'utilisateur.

Si une partie quelconque de la présente garantie limitée s'avérait illégale ou non exécutoire en raison d'une loi quelconque, cette illégalité ou ce caractère exécutoire partiel ne saurait affecter le caractère exécutoire du reste de la présente garantie limitée. Cette garantie limitée ne modifie ni ne limite vos droits en vertu de toute garantie que l'utilisateur a reçu d'un vendeur ou en vertu de la loi applicable obligatoire.

Garantie limitée du capteur Dexcom

Dans la mesure permise par la loi, le capteur Dexcom ONE+ vous est fourni sans aucune garantie par Dexcom. Dexcom décline par la présente toute garantie (expresse, tacite, et statutaire) concernant le capteur, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande et d'adéquation à une fin particulière. Aucune garantie ne s'étend au-delà de la présente description.

E • Conditions d'utilisation et code logiciel open source

Conditions d'utilisation

J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation de Dexcom et les dispositions incluses pour l'arbitrage individuel exécutoire, ainsi que la politique de confidentialité, y compris les informations personnelles que Dexcom collecte auprès de moi et la manière dont Dexcom utilise mes informations personnelles.

Code logiciel open source

Ce produit peut inclure un code logiciel open source. Les avis, termes et conditions de tiers relatifs aux logiciels tiers inclus dans ce produit sont disponibles à l'adresse dexcom.com/notices.

Page intentionnellement laissée blanche

F • Caractéristiques techniques

Résumé des performances de l'appareil

La performance du capteur* utilisé dans Dexcom ONE+ a été évaluée dans une étude clinique incluant 482 participants. Les participants adultes (18 ans et plus) et pédiatriques (2 à 17 ans) étaient tous atteints de diabète de type 1 ou de type 2.

Les participants ont porté le capteur pendant jusqu'à 10,5 jours sur le bras et sur l'abdomen. Les enfants âgés de 2 à 6 ans peuvent avoir porté un appareil sur la partie supérieure de leurs fesses, au lieu de leur bras ou de leur abdomen.

Chaque participant a assisté à jusqu'à trois séances cliniques au début, au milieu ou à la fin de la période de port de 10,5 jours pour mesurer le taux de glucose toutes les 15 minutes avec une méthode de référence de laboratoire, l'analyseur de glucose Yellow Springs Instrument 2300 STAT Plus™ (ou un glucomètre pour les enfants de 2 à 6 ans). La performance du capteur a été comparée à la méthode de référence du laboratoire pour évaluer la précision chez les participants âgés de 7 ans et plus.

* Laffel LM, Bailey TS, Christiansen MP, Reid JL, Beck SE. Accuracy of a Seventh-Generation Continuous Glucose Monitoring System in Children and Adolescents With Type 1 Diabetes. *Journal of Diabetes Science and Technology*. 2022;0(0). doi:10.1177/19322968221091816

Satish K. Garg, Mark Kipnes, Kristin Castorino, Timothy S. Bailey, Halis Kaan Akturk, John B. Welsh, Mark P. Christiansen, Andrew K. Balo, Sue A. Brown, Jennifer L. Reid et Stayce E. Beck. Accuracy and Safety of Dexcom G7 Continuous Glucose Monitoring in Adults with Diabetes. *Diabetes Technology & Therapeutics*. Juin 2022. 373-380. <http://doi.org/10.1089/dia.2022.0011>

Précision

Quand MOINS signifie mieux

Adultes	Mesures de la performance*	Enfants
8,7 %	Précision globale Déviation absolue moyenne relative (%), 40–400 mg/dL (% de différence absolue moyenne par rapport au glucose de référence dans la plage de niveaux de glucose)	8,5 %
Début : 10,1 % Milieu : 7,6 % Fin : 8,1 %	Précision dans le temps Déviation absolue moyenne relative (%), 40–400 mg/dL	Début : 9,9 % Milieu : 7,4 % Fin : 7,6 %

Quand PLUS signifie mieux

Adultes	Mesures de la performance*	Enfants
94,8 % (99,9 %)	Précision clinique % de lectures dans la zone A de la grille d'erreurs de consensus (% Zone A+B de la CEG) Les mesures du glucose en zone A sont considérées comme engendrant des décisions de traitement jugées cliniquement correctes, alors que les mesures en zone B sont considérées comme représentant un risque minime.	94,4 % (99,9 %)

*La référence est YSI (Yellow Springs Laboratory Instrument)

Confort d'insertion

Les participants ont indiqué sur un questionnaire que 94 % des insertions de capteur étaient indolores (légères, sans douleur).

Caractéristiques techniques du produit

Utilisez l'équipement électrique comme indiqué :

L'utilisation d'accessoires, câbles, adaptateurs et chargeurs autres que ceux spécifiés ou fournis par le fabricant de l'équipement peut induire un rayonnement électromagnétique accru ou réduire l'immunité électromagnétique de l'équipement et conduire à un dysfonctionnement.

Ne pas utiliser un équipement de communication par radiofréquence portable (y compris ses périphériques tels que des câbles d'antenne et des antennes externes) à moins de 30 centimètres d'une partie quelconque du système de Dexcom ONE+, y compris des câbles spécifiés par le fabricant. Le non-respect de cette consigne peut se traduire une dégradation de la performance de l'équipement.

L'utilisation de cet équipement à côté ou empilé avec d'autres équipements doit être évitée car cela pourrait entraîner un fonctionnement incorrect.

Si vous n'utilisez pas le chargeur et le câble USB fournis, la batterie du récepteur peut ne pas se recharger. Ne pas utiliser si le chargeur ou le câble USB fourni est endommagé. Rangez le chargeur et le câble USB fournis en toute sécurité. Une mauvaise utilisation du câble USB pourrait présenter un risque d'étranglement.

Caractéristiques techniques du capteur avec transmetteur et récepteur intégrés

Modèle	Dexcom ONE+ capteur/transmetteur	Récepteur Dexcom
Plage de glucose	40–400 mg/dL	S/O
Durée de vie	Jusqu'à 10 jours	3 ans pour un usage normal
Stérilisation	Oxyde d'éthylène gazeux	S/O
Sauvegarde mémoire	Minimum 24 heures de données de glucose	180 jours de données de glucose
Provisionnement de données pour l'affichage utilisateur	24 heures	
Source d'alimentation	Alimentation interne par batterie	Alimentation interne par batterie, rechargeable ; alimentation principale CA (courant alternatif)
Longévité habituelle de la batterie (habituelle)	Suffit pour une période d'utilisation de 10 jours plus une période de grâce de 12 heures	7 jours

Modèle	Dexcom ONE+ capteur/transmetteur	Récepteur Dexcom
Batterie Temps de charge	Non rechargeable	Environ 3 heures
Température de fonctionnement	Température : 10 °C–42°C	Température : 0 °C à 40 °C
Humidité de fonctionnement et de conservation	Humidité : HR 10 % à 90 %	Humidité : HR 10 % à 90 %
Température de stockage	Température : 2 °C–30 °C Stockez vos capteurs dans un endroit frais et sec	Température : 0 °C à 40 °C
Altitude de fonctionnement et de conservation	-382 à 5 000 mètres	-382 à 5 000 mètres
Protection contre la pénétration	IP58 : protégé contre la pénétration de poussière, protégé contre l'immersion dans l'eau jusqu'à une profondeur de 2,4 mètres pendant 24 heures	IP54 : protégé contre la pénétration de poussière, protégé contre les éclaboussures d'eau dans toutes les directions

Modèle	Dexcom ONE+ capteur/transmetteur	Récepteur Dexcom
Pièce appliquée	Pièce appliquée de type BF	Pièces non appliquées
Sortie sonore de l'alerte	S/O	50 dBA à 1 mètre
Fréquences TX/RX	2,402–2,480 GHz	
Bande passante	1,07 MHz	1,39 MHz
Puissance de sortie maximale	1,0 mW PIRE	7,4 mW PIRE
Modulation	Modulation à déplacement minimum gaussien	
Débit de données	1 Mbps	
Plage de communication des données	6 mètres	

La température maximale de la surface de la pièce appliquée = 43 °C.

Performances essentielles

Le système de MCG Dexcom ONE+ mesure les mesures de glucose du capteur des patients avec une précision spécifiée dans les conditions de fonctionnement indiquées. La performance essentielle du système de MCG Dexcom ONE+ comprend également le rapport des mesures de glucose et des alertes correspondantes du capteur sur l'appareil d'affichage.

Résumé de la qualité de service

La qualité de service de la communication sans fil du système Dexcom ONE+ via *Bluetooth* Low Energy est garantie dans la plage effective de 6 mètres, sans obstacles, entre le transmetteur Dexcom ONE+ et l'appareil d'affichage apparié, à intervalles réguliers de 5 minutes. Si la connexion est perdue entre le transmetteur et l'appareil d'affichage, les paquets manqués (jusqu'à 24 heures) seront transmis depuis le transmetteur vers l'appareil d'affichage lors de la reconnexion. Le système de MCG Dexcom ONE+ est conçu pour accepter uniquement les communications par radiofréquence (RF) provenant d'appareils d'affichage reconnus et appariés.

Dispositifs de sécurité

Le système Dexcom ONE+ utilise les interfaces et protocoles de communication suivants :

- **Transmetteur** : *Bluetooth* Low Energy
- **Récepteur** : *Bluetooth* Low Energy et USB.
- **Appli** : *Bluetooth* Low Energy vers le transmetteur. Protocole TLS pour la plateforme de données Dexcom utilisant les données cellulaires ou le Wi-Fi.

Le système Dexcom ONE+ est conçu pour transmettre des données entre le transmetteur et les appareils d'affichage désignés conformément aux protocoles standard de l'industrie *Bluetooth* Low Energy. Il n'acceptera pas les communications par radiofréquence (RF) utilisant un autre protocole, notamment les protocoles de communication classiques *Bluetooth*.

N'apparez pas votre capteur par *Bluetooth* dans des zones publiques ou fréquentées. L'appairage *Bluetooth* doit être réalisé dans des lieux privés et sûrs pour réduire les cyberrisques comme l'écoute illicite.

En plus de la sécurité fournie par la connexion *Bluetooth* Low Energy, la communication entre le transmetteur Dexcom ONE+, le récepteur Dexcom ONE+ et les applications mobiles est protégée par des mesures supplémentaires d'atténuation des risques liés à la sécurité et à la sûreté en utilisant un format de données crypté et

exclusif. Ce format intègre divers protocoles et méthodes de chiffrement standard de l'industrie pour protéger les données, vérifier l'intégrité des données et détecter et empêcher la falsification des données.

Il vous appartient de sécuriser vos appareils d'affichage. Une sécurité compromise peut avoir un impact sur les données Dexcom affichées sur l'appareil d'affichage.

Utilisez les conseils suivants pour favoriser la sécurisation d'un appareil connecté :

- **Réseau sécurisé** : connectez-vous uniquement à un réseau fiable/sécurisé.
- **Appareil connecté sécurisé** : n'utilisez pas l'application Dexcom ONE+ sur un appareil connecté jailbreaké (Apple) ou rooté (Android).
- **Sources d'appli** : installez uniquement des applis issues de sources fiables comme Google Play ou l'App Store Apple.
- **Verrouillage automatique** : dans les paramètres de l'appareil connecté, activez le verrouillage automatique de l'écran d'accueil et utilisez un mot de passe fort.

Avant de brancher le récepteur sur un ordinateur, suivez les conseils suivants pour favoriser la sécurité du récepteur :

- **Réseau sécurisé** : connectez-vous uniquement à un réseau fiable/sécurisé lorsque vous chargez des données vers Dexcom Clarity ou lorsque vous mettez à jour votre récepteur en utilisant Dexcom Clarity.
- **Absence de virus** : assurez-vous que l'ordinateur dispose d'un logiciel antivirus paramétré pour être mis à jour automatiquement.

Si vous avez un doute sur la sécurité de votre appareil d'affichage pouvant avoir un impact sur vos données Dexcom, contactez assistance technique Dexcom à [dexcom.com](https://www.dexcom.com) ou contactez votre distributeur Dexcom local et utilisez un glucomètre jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Si elle n'est pas désactivée, l'application mobile Dexcom ONE+ communique régulièrement avec les serveurs Dexcom. L'application mobile Dexcom ONE+ et la communication entre les applications Dexcom ONE+ et les serveurs Dexcom sont

protégées par plusieurs mécanismes conçus pour préserver l'intégrité et la confidentialité des données.

Caractéristiques techniques du câble USB de chargement/téléchargement

Entrée/Sortie	5 V CC, 1 A
Type	USB A à micro USB B
Longueur	0,91 mètre

Caractéristiques techniques de l'alimentation électrique et du chargeur

Classe	II
Entrée	CA 100–240 Vca, 50/60 Hz, 0,2 A, 0,2 Aeff à 100 Vca
Sortie CC	5 V CC, 1 A (5,0 Watts)

Déclaration et consignes relatives à l'immunité électromagnétique et aux émissions

Le transmetteur et le récepteur sont destinés à être utilisés dans l'environnement électromagnétique spécifié dans le tableau suivant. Le client ou l'utilisateur du transmetteur doit s'assurer que l'environnement d'utilisation correspond à ces caractéristiques.

Test d'immunité	Niveau de conformité du transmetteur	Niveau de conformité du récepteur
Décharge électrostatique (ESD) CEI 61000-4-2	± 8 kV par contact ± 15 kV dans l'air	
Champ magnétique (50 Hz) CEI 61000-4-8	30 A/m	
Transitoire électrique rapide/en salve CEI 61000-4-4	S/O	± 2 kV pour les lignes d'alimentation électrique
Surtension CEI 61000-4-5	S/O	$\pm 0,5$ kV, ± 1 kV ligne(s) à ligne(s)
Chute de tension et interruptions CEI 61000-4-11 CEI 60601-1-11	S/O	0 % 230 V sur 1 cycle 0 % 230 V sur 0,5 cycle avec 8 angles de phase 70 % 230 V (30 % de chute sur 230 V) sur 25 cycles 0 % 230 V sur 250 cycles

Test d'immunité	Niveau de conformité du transmetteur	Niveau de conformité du récepteur
Perturbation des champs conduits CEI 61000-4-6	S/0	6 Veff 150 kHz à 80 MHz
Perturbation des champs irradiés CEI 61000-4-3	10 V/m à 80 MHz à 2700 MHz (Modulation AM)	
Champs irradiés et conduits Utilisation dans un aéronef	Respecte la RTCA/DO-160 édition G Section 20, Catégorie T	

Le contrôle de l'environnement EMC ne pouvant être garanti, des interférences électromagnétiques sont toujours possibles dans l'environnement de soin de santé du domicile. Une interférence peut se traduire par des écarts entre les mesures du capteur ou des imprécisions grossières. L'utilisateur est encouragé à essayer d'atténuer ces effets en prenant l'une des mesures suivantes :

- Si vos symptômes ne correspondent pas aux mesures du capteur, utilisez votre glucomètre lorsque vous prenez des décisions de traitement. Si les mesures du capteur ne correspondent pas toujours à vos symptômes ou aux valeurs du glucomètre, demandez à votre professionnel de santé comment utiliser le Dexcom ONE+ pour vous aider à gérer votre diabète. Votre professionnel de santé peut vous aider à décider comment utiliser au mieux cet appareil.
- Si l'appareil d'affichage ne reçoit pas de mesure du capteur deux fois de suite, le message d'erreur Perte de signal s'affiche. Pour résoudre le problème, suivez les instructions sur l'écran d'alerte et éloignez-vous des appareils qui émettent des

ondes radio, comme les fours à micro-ondes, les points d'accès Wi-Fi et les assistants numériques.

- Si le récepteur affiche l'écran de chargement de manière inattendue et n'affiche pas l'écran de tendance dans les 3 minutes, contactez assistance technique Dexcom à [dexcom.com](https://www.dexcom.com) ou contactez votre distributeur Dexcom local. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions sur l'écran d'alerte.

Caractéristiques techniques relatives aux émissions électromagnétiques

Test d'émission	Conformité
Émissions de radiofréquence CISPR 11	Groupe 1, Classe B
Émissions de radiofréquence Utilisation dans un aéronef	Conforme à la RTCA/DO-160 édition G Section 21, Catégorie M pour utilisation en cabine selon la circulaire FAA AC 91-21-1D Use of Portable Electronic devices aboard Aircraft.









Conformité avec la réglementation sur la radio

Par la présente, Dexcom, Inc. déclare que le type d'équipement radio du système Dexcom ONE+ est conforme à la Directive sur les équipements hertziens 2014/53/UE. Le texte complet de la déclaration de conformité de l'UE est disponible à l'adresse [dexcom.com/doc](https://www.dexcom.com/doc).

G • Symboles de l'emballage

Des symboles sont présents sur les emballages de Dexcom ONE+. Ils précisent comment utiliser Dexcom ONE+ de manière correcte et en toute sécurité.

Certains de ces symboles peuvent ne pas avoir de sens dans votre région et sont présentés à titre purement informatif. Vous trouverez ci-dessous une liste de chaque symbole et sa signification.

Symbole	Définition
	Référence catalogue
	Lot/Code lot
	Numéro de série
	Date de fabrication
	Fabricant
	Pays de fabrication
	Ne pas utiliser si l'emballage est endommagé
	Conserver au sec



Limite de température



Limitation de l'humidité



Date limite d'utilisation



Ne pas réutiliser



Stérilisé à l'oxyde d'éthylène



Système de barrière stérile unique avec emballage de protection à l'extérieur



Consulter le mode d'emploi



Attention



Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) –
Respecter les exigences locales en matière d'élimination
appropriée



Indique que l'article est un dispositif médical



IRM (résonance magnétique) dangereuse



Pièce appliquée de type BF



Pour une utilisation en intérieur uniquement (applicable au chargeur du récepteur)



IPXX Degré de protection contre la pénétration, voir les informations techniques pour plus de détails sur le produit



Équipement de Classe II



Entrée



Courant alternatif



Courant continu



Bluetooth activé ; appairage du dispositif activé



Représentant autorisé au sein de la Communauté européenne



Personne responsable au Royaume-Uni



Marque de conformité CE



Marquage de conformité au Royaume-Uni



Importateur



Autorité indépendante des communications d'Afrique du Sud

R-NZ

Conformité radio néo-zélandaise



Logo Triman français : recycler et éliminer séparément



Danger : objet tranchant



Conteneur pour l'élimination d'objets tranchants



Déchets tranchants électroniques



Conteneur pour l'élimination des déchets tranchants électroniques



Pharmacie

H • Index

Accumulation d'insuline, 55

Alertes, 63

 Alerte de glucose bas, 64

 Alerte de glucose élevé, 64

 Variation, 72

Caractéristiques techniques, 139

Charger le récepteur, 117

Clarity, 123

Configuration, 27

Décisions de traitement, 53, 57

Déclarations de sécurité, 5

Dépannage, 101

Dexcom ONE+ et l'eau, 120

Écran d'accueil, 39

Flèche de tendance, 39, 42

Follow, 74

Garantie, 133

Glossaire, 19

Graphique

 Lecture, 42

 Valeurs manquantes, 109, 116,
 119

Impossible d'entendre les alertes,
107

Maintenance, 125

Mettre en silencieux, 107

Montre connectée, 37

Muet, 107

Patch adhésif, 105

Ressources, 27, 101

Session de capteur

 Définition, 25

Share, 74

Surveiller et patienter, 55

Symboles, 151

Usage professionnel, 129

Utiliser un glucomètre à la place du
Dexcom ONE+, 53

Page intentionnellement laissée blanche

Dexcom

© 2023 Dexcom, Inc. Tous droits réservés.

Couvert par les brevets dexcom.com/patents.

Dexcom, Dexcom Share, Share, Dexcom Follow et Dexcom Clarity sont des marques commerciales déposées de Dexcom, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Bluetooth est une marque déposée propriété de Bluetooth SIG. Apple est une marque commerciale d'Apple Inc., déposée aux États-Unis et dans d'autres pays. Android est une marque commerciale de Google LLC. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.